



Arhiv družboslovnih podatkov
Fakulteta za družbene vede
Kardeljeva ploščad 5
1000 Ljubljana
Tel: 01/5808-277
arhiv.podatkov@fdv.uni-lj.si



Univerza v Ljubljani
Fakulteta *za družbene vede*

Anketa o zadovoljstvu uporabnikov ADP, 2016

Vipavc Brvar, Irena

ADP - IDNo: ADPUSE16

Izdajatelj: **Arhiv družboslovnih podatkov**, 2017

URL: <https://www.adp.fdv.uni-lj.si/opisi/adpuse16>

E-pošta za kontakt: arhiv.podatkov@fdv.uni-lj.si



Opis raziskave

Osnovne informacije o raziskavi

ADP - IDNo:

ADPUSE16

Glavni avtor(ji):

Vipavc Brvar, Irena, Fakulteta za družbene vede, Univerza v Ljubljani

Izdelava:

Vipavc Brvar, Irena, Fakulteta za družbene vede, Univerza v Ljubljani (Ljubljana, Slovenija; april 2016)

Datum izdelave:

april 2016

Kraj izdelave:

Ljubljana, Slovenija

Uporaba računalniškega programa za izdelavo podatkov:

1ka

Finančna podpora:

Financiranje iz lastnih sredstev.

Številka projekta:

/

Izdajatelj:

ADP - Arhiv družboslovnih podatkov - Univerza v Ljubljani

Od: 2017-02-20

Izročil:

Vipavc Brvar, Irena - Fakulteta za družbene vede, Univerza v Ljubljani

Datum: 2017-02-13

Oblika citiranja:

Vipavc Brvar, Irena. Anketa o zadovoljstvu uporabnikov ADP, 2016 [datoteka podatkov]. Slovenija, Ljubljana: Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede, Arhiv družboslovnih podatkov [izdelava], 2016. Slovenija, Ljubljana: Univerza v Ljubljani, Arhiv družboslovnih podatkov [distribucija], 2017. ADP - IDNo: ADPUSE16.

Vsebina raziskave

Ključne besede:

zadovoljstvo uporabnikov, raziskovalni podatki, storitve Arhiva družboslovnih podatkov, lastno raziskovanje, razvoj slovenske znanosti, pomembnost obstoja ADP

Vsebinska področja CESSDA:

INFORMIRANJE IN KOMUNICIRANJE

Vsebinsko področja CERIF:

Sociologija dela, sociologija podjetij

Zadovoljstvo uporabnikov
Arhiv družboslovnih podatkov
Raziskovalni podatki

Povzetek:

Cilj raziskave je preučiti zadovoljstvo uporabnikov s storitvami Arhiva družboslovnih podatkov (ADP) in priporočiti korake razvoja organizacije z namenom izboljšanja storitev. Pri čemer se zavedamo, da je merjenje zadovoljstva le en element med kazalci uspešnosti in kakovosti organizacije. Osrednjega pomena za zaupanje uporabnikov je nedvomno kakovost gradiv. V primeru statističnih rezultatov, še posebej v primerih, ko se statistike uporabljajo v procesih odločanja, je kakovost podatkov osnova za veljavnost znanstvenih ugotovitev. Ko danes govorimo o kakovosti storitev v organizaciji, pa nimamo več v mislih zgolj kakovosti pripravljenih gradiv in izdelkov, ampak tudi kakovost celotnega delovnega procesa, kamor spadajo učinkovitost, usposobljenost in motivacija zaposlenih ter kakovost ponujenih storitev. S kakovostjo se srečujemo na vseh ravneh delovanja organizacije. Posameznih vidikov kakovosti nikakor ne smemo obravnavati ločeno, saj si sledijo in so med seboj povezani. Z vsemi koraki delovanja organizacije pa so povezani tudi stroški in naloga menedžmenta je upravljati celotno obvladanje kakovosti ter najti pravo ravnovesje med kakovostjo in stroški.

Abstract:

ni podatka

Metodologija

Časovno pokritje:

2016

Čas zbiranja podatkov:

13. april 2016 - 26. april 2016

Čas izdelave:

2016-4

Država:

Slovenija

Geografsko pokritje:

Prostorske enote niso določene.

Najmanjša geografska enota:

Prostorske enote niso določene.

Enota za analizo:

posameznik

Populacija:

Posamezniki, ki so se registrirali kot uporabniki storitev ADP, med 1. 10. 2009 in 30. 3. 2016.

Vrsta podatkov:

Anketni podatki

Izključeni:

ni podatka

Zbiranje podatkov je opravil:

Vipavc Brvar, Irena

Časovna opredelitev podatkov:

Raziskava v časovnem preseku. Enkratna izvedba.

Tip vzorca:

Ne-slučajno vzorčenje. Zajeta celotna populacija.

Način zbiranja podatkov:

Spletna anketa.

Uporabljeni inštrument:

Standardiziran vprašalnik z večino vprašanj zaprtega tipa.

Opis zbiranja podatkov:

Vabilo k raziskavi je bilo poslano po elektronski pošti vsem 3315 registriranim uporabnikom. Zavrnjenih je bilo 160 naslovov. 293 uporabnikov je v celoti ali delno izpolnilo anketo.

Uteževanje:

Brez uteževanja.

Očiščenje podatkov:

Podatki so bili očiščeni pred prevzemom v Arhiv. Podatki so bili avtomatsko preverjeni v aplikaciji 1KA. Dodani podatki pa kasneje še ročno v SPSS-u.

Stopnja sodelovanja:

9 %

Uvrstitev raziskave po pomembnosti:

5: raziskave, zanimive kot poizkus konceptualizacije novega področja na priložnostnih vzorcih

Dostop do podatkov

Mesto:

Arhiv družboslovnih podatkov

Velikost zbirke:

1 SPSS datoteka podatkov.

Skupaj datotek:

1

Omejitve pri uporabi

Podatki in dokumentacija so na voljo pod mednarodno licenco Creative Commons Priznanje avtorstva 4.0. Arhiv izroča podatke uporabnikom samo za namen, ki ga posebej opredelijo, ob zagotovitvi spoštovanja profesionalnih etičnih kodeksov. Uporabnik se posebej zaveže, da bo skrbel za tajnost podatkov in opravljal analize brez poskusov identifikacije posameznika.

Podatki so bili očiščeni pred prevzemom v Arhiv.

Vsak uporabnik je dolžan opozoriti na morebitne pomanjkljivosti gradiva in poslati Arhivu 2 kopiji nastalih besedil.

Uporabnik naj pred uporabo pozorno prebere spremljajočo dokumentacijo in se v primeru nejasnosti obrne na avtorje raziskave ali Arhiv.

Spremna gradiva

Gradiva o izvedbi raziskave

1. Vipavc Brvar, Irena (2016). [ADPUSE16 - Vprašalnik za Anketo o zadovoljstvu uporabnikov ADP \[Vprašalnik\]](#).
2. Vipavc Brvar, Irena (2016). [ADPUSE16 - User Satisfaction Survey 2016 – case of the ADP \[Vprašalnik\]](#).

Rezultati raziskave

Ni gradiv povezanih z rezultati raziskave!

Povezane objave

1. Vipavc Brvar, Irena (2016). [Vloga uporabnikov pri oblikovanju kakovosti storitev arhivov podatkov \[magistrsko delo\]](#).

Opis podatkov

Osnovne informacije o datoteki podatkov

Informacije niso na voljo.

Spremenljivke

Za dostop do podatkov kontaktiraj ADP.