



Arhiv družboslovnih podatkov
Fakulteta za družbene vede
Kardeljeva ploščad 5
1000 Ljubljana
Tel: 01/5808-277
arhiv.podatkov@fdv.uni-lj.si



Univerza v Ljubljani
Fakulteta *za družbene vede*

Vpliv informacijsko-komunikacijskih tehnologij na organizacijsko učenje in uspešnost poslovanja slovenskih podjetij

Škerlavaj, Miha

ADP - IDNo: IKTSLO04

Izdajatelj: **Arhiv družboslovnih podatkov**, 2010

URL: <https://www.adp.fdv.uni-lj.si/opisi/iktslo04>

E-pošta za kontakt: arhiv.podatkov@fdv.uni-lj.si



Opis raziskave

Osnovne informacije o raziskavi

ADP - IDNo:

IKTSLO04

DOI:

https://doi.org/10.17898/ADP_IKTSLO04_V1

Glavni avtor(ji):

Škerlavaj, Miha, EF

Izdelava:

EF - Ekonomska fakulteta, Univerza v Ljubljani (Ljubljana, Slovenija; 2004)

Datum izdelave:

2004

Kraj izdelave:

Ljubljana, Slovenija

Uporaba računalniškega programa za izdelavo podatkov:

SPSS

Finančna podpora:

EF - Ekonomska fakulteta

Številka projekta:

ni podatka

Izdajatelj:

ADP - Arhiv družboslovnih podatkov - Univerza v Ljubljani

Od: 2010-12

Izročil:

EF - Ekonomska fakulteta

Datum: 2010-08-24

Raziskava je del serije:

ORGU - Organizacijsko učenje

Serija ORGU preučuje organizacijsko učenje v podjetjih. Zajema Slovenijo, Hrvaško, Južno Korejo in Španijo. Teme, ki so zajete v seriji so: organizacijsko učenje, uspešnost poslovanja podjetij, uspešnost poslovanja in organizacijska kultura. Prva raziskava iz te serije je bila narejena leta 2003 v Sloveniji in se je ponovila leta 2004. Preučevala je vpliv informacijsko komunikacijskih tehnologij na organizacijsko učenje in uspešnost poslovanja. Leto kasneje sta bili izvedeni dve raziskavi, na Hrvaškem in v Maleziji, ki sta proučevali vpliv organizacijskega učenja in procesne usmerjenosti na uspešnost poslovanja v podjetjih. Zadnji dve raziskavi iz te serije sta bili narejeni leta 2008 v Južni Koreji in Španiji, ukvarjali pa sta se z vplivom organizacijskega učenja in inovacij na uspešnost podjetij.

Oblika citiranja:

Škerlavaj, Miha. Vpliv informacijsko-komunikacijskih tehnologij na organizacijsko učenje in uspešnost poslovanja slovenskih podjetij [datoteka podatkov]. Slovenija, Ljubljana: Univerza v Ljubljani, Ekonomska fakulteta [izdelava], 2004. Slovenija, Ljubljana: Univerza v Ljubljani, Arhiv družboslovnih podatkov [distribucija], 2010. ADP - IDNo:

Vsebina raziskave

Ključne besede:

Informacijske in komunikacijske tehnologije, pridobivanje informacij, kakovost informacij, podajanje informacij, vedenjske spremembe, kognitivne spremembe, procesna usmerjenost, ocena uspešnosti poslovanja

Ključne besede ELSST:

PODJETJE, PODJETJE, INFORMACIJSKE IN KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE, USPEŠNOST DELOVANJA, KAZALEC USPEŠNOSTI, UPORABA INFORMACIJ

Vsebinska področja CESSDA:

GOSPODARSTVO
IZOBRAŽEVANJE

Vsebinsko področja CERIF:

Vodenje podjetij
Informacijsko-komunikacijske tehnologije
organizacijsko učenje
uspešnost poslovanja

Povzetek:

Cilj raziskave je bil raziskati vpliv informacijsko-komunikacijskih tehnologij na organizacijsko učenje in uspešnost poslovanja slovenskih podjetij ter predstaviti in preizkusiti model izboljšanja uspešnosti poslovanja na podlagi vpliva kulture organizacijskega učenja (KOU). Elementi procesa organizacijskega učenja, ki so bili uporabljeni so: pridobivanje informacij, interpretacija informacij ter zaznavne in vedenjske spremembe. Znotraj teoretičnega okvira konkurenčnih vrednot KOU pokriva nekatere vidike vseh tipov organizacijskih kultur: timske, razvojne, hierarhične in racionalne. Zbrani podatki so pridobljeni iz 187 slovenskih podjetij, ki zaposlujejo več kot 50 ljudi.

Abstract:

ni podatka

Metodologija

Časovno pokritje:

junij 2004 - september 2004

Čas zbiranja podatkov:

junij 2004 - september 2004

Čas izdelave:

2004-06

Država:

Slovenija

Geografsko pokritje:

ozemlje Republike Slovenije

Najmanjša geografska enota:

Kraj z lastno pošto številko

Enota za analizo:

podjetje

Populacija:

Slovenska podjetja, ki zaposlujejo več kot 50 ljudi.

Vrsta podatkov:

Anketni podatki

Izključeni:

ni podatka

Zbiranje podatkov je opravil:

EF - Škerlavaj, Miha, Ekonomska fakulteta

Časovna opredelitev podatkov:

Raziskava v časovnem preseku

Tip vzorca:

Brez vzorčenja. Zajeta je bila celotna populacija slovenskih podjetij, ki zaposlujejo več kot 50 ljudi - 888 podjetij.

Vzorčni okvir je zagotovil Poslovni imenik republike Slovenije.

Način zbiranja podatkov:

Samoizpolnjevalna anketa poslana po pošti.

Uporabljeni inštrument:

Standardizirani vprašalnik z vprašanji zaprtega tipa.

Uteževanje:

Brez uteževanja.

Očiščenje podatkov:

Podatki so bili očiščeni pred prevzemom v Arhiv.

Stopnja sodelovanja:

Izmed 888 podjetij je odgovorilo 197 podjetij. 68 vprašalnikov je bilo vrnjenih anketarju, kar je nakazovalo na to, da naslov ali podjetje ne obstajata več. Ti so bili odšteti od vzorčnega okvira (novi vzorčni okvir sestavlja 820 podjetij), kar pomeni stopnjo odgovorov $197/820=24\%$.

Uvrstitev raziskave po pomembnosti:

8: teoretsko ali praktično pomembne raziskave, zapolnjujejo raziskovalno praznino ali imajo široko uporabnost za več praktičnih problemov, imajo dolgoročno vrednost za znanost

Dostop do podatkov**Mesto:**

Arhiv družboslovnih podatkov

Velikost zbirke:

1 SPSS datoteka podatkov

Skupaj datotek:

1

Omejitve pri uporabi

Podatki se izročajo izključno za izobraževalne in raziskovalne namene. Za navedene namene se lahko uporablja podatke s šetstmesečnim zamikom od izvedbe raziskave.

Pri objavah, ki bi sledile na podlagi podatkov, je potrebno polno citirati avtorja in Arhiv.

Vsak uporabnik je dolžan opozoriti na morebitne pomanjkljivosti gradiva in poslati Arhivu 2 kopiji nastalih besedil.

Uporabnik naj pred uporabo pozorno prebere spremljajočo dokumentacijo in se v primeru nejasnosti obrne na avtorje raziskave ali Arhiv.

Spremna gradiva

Gradiva o izvedbi raziskave

1. Škerlavaj, Miha (2004). [IKTSLO04 - Vpliv informacijsko-komunikacijskih tehnologij na organizacijsko učenje in uspešnost poslovanja slovenskih podjetij \[Vprašalnik\]](#).
2. Škerlavaj, Miha (2004). [IKTSLO04 - Vpliv informacijsko-komunikacijskih tehnologij na organizacijsko učenje in uspešnost poslovanja slovenskih podjetij \(spremno pismo\)\[ostalo gradivo\]](#).

Rezultati raziskave

Ni gradiv povezanih z rezultati raziskave!

Povezane objave

1. Škerlavaj, Miha in Dimovski, Vlado (2006). [Study of the mutual connections among information-communication technologies, organisational learning and business performance](#).
2. Škerlavaj, Miha et al. (2007). [Organizational learning culture-the missing link between business process change and organizational performance..](#)

Opis podatkov

Osnovne informacije o datoteki podatkov

Naslov podatkovne datoteke: IKTSL004 - Vpliv informacijsko-komunikacijskih tehnologij na organizacijsko učenje in uspešnost poslovanja slovenskih podjetij [datoteka podatkov], 2004

Format: *.por - prenosljiva SPSS datoteka

število spremenljivk: 93

število enot: 197

Spremenljivke

ID: **sw1_1** Oznaka: **programska oprema za skupinsko delo A:** Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 1. Kako pogosto uporablja vaša organizacija programsko opremo za skupinsko delo (groupware - npr. Lotus Notes), da bi izboljšala komunikacijo med različnimi oddelki ali funkcijami v vašem podjetju?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh nimamo	89
2	redko-približno enkrat do dvakrat mesečno	22
3	občasno - približno enkrat tedensko	14
4	v povprečju vsak drugi dan	5
5	vsakodnevno	63
Sysmiss		4

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 193

Neveljavni odgovori: 4

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **sw2_2** Oznaka: **ERP A:** Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 2. V kakšni meri uporablja vaša organizacija sistem za celovito podporo poslovanju (ERP) - npr. SAP, BAAN, NaVision, Birokrat ipd.?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh nimamo	42

2	redko-približno enkrat do dvakrat mesečno	6
3	občasno - približno enkrat tedensko	7
4	v povprečju vsak drugi dan	7
5	vsakodnevno	133
Sysmiss		2

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 195

Neveljavni odgovori: 2

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **sw3_3** Oznaka: **intranet A**: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 3. Kako pogosto uporabljajo zaposleni v vaši organizaciji intranet, da bi izboljšali komunikacijo med različnimi oddelki ali funkcijami v vašem podjetju?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh nimamo	20
2	redko-približno enkrat do dvakrat mesečno	15
3	občasno - približno enkrat tedensko	29
4	v povprečju vsak drugi dan	23
5	vsakodnevno	108
Sysmiss		2

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 195

Neveljavni odgovori: 2

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **sw4_4** Oznaka: **baze podatkov A**: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 4. V kakšni meri uporablja vaša organizacija sisteme za upravljanje z bazami podatkov (npr. MS SQL, Oracle)?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh nimamo	24
2	redko-približno enkrat do dvakrat mesečno	9
3	občasno - približno enkrat tedensko	17
4	v povprečju vsak drugi dan	15
5	vsakodnevno	129
Sysmiss		3

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 194

Neveljavni odgovori: 3

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **sw5_5** Oznaka: **spletna stran A**: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 5. Kako pogosto posodabljate predstavitevno spletno stran vaše organizacije?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh nimamo	14
2	redko-približno enkrat do dvakrat mesečno	95
3	občasno - približno enkrat tedensko	46
4	v povprečju vsak drugi dan	17
5	vsakodnevno	21
Sysmiss		4

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 193

Neveljavni odgovori: 4

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **sw6_6** Oznaka: **e-forum** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 6. V kakšni meri uporabljate v vaši organizaciji e-klepetalnice (forume), da bi izboljšali komunikacijo med upravo, zaposlenimi, strankami in/ali dobavitelji?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh nimamo	122
2	redko-približno enkrat do dvakrat mesečno	43
3	občasno - približno enkrat tedensko	12
4	v povprečju vsak drugi dan	10
5	vsakodnevno	9
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **tkm1_7** Oznaka: **videokonferenca** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 7. Kako pogosto uporablja vaša organizacija sistem za videokonference?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh nimamo	158
2	redko-približno enkrat do dvakrat mesečno	21
3	občasno - približno enkrat tedensko	11
4	v povprečju vsak drugi dan	0
5	vsakodnevno	3
Sysmiss		4

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 193

Neveljavni odgovori: 4

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **tkm2_8** Oznaka: **mobilni telefoni** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 8. Kakšnemu deležu zaposlenih je v vašem podjetju omogočena uporaba službenih prenosnih telefonov?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	do pod 1% zaposlenih	19
2	od 1% do pod 5%	44
3	od 5% do pod 15%	59
4	od 15 do pod 30% zaposlenih	41
5	nad 30% zaposlenih	33
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **tkm3_9** Oznaka: **dostop do interneta -delež zaposlenih** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 9. Kakšnemu deležu zaposlenih je omogočen v vašem podjetju dostop do Interneta?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	do pod 10%	31
2	od 10% do pod 25%	56
3	od 25% do pod 75%	61
4	od 75% do pod 100%	31
5	vsi zaposleni	17
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **tkm4_10** Oznaka: **internet - hitrost dostopa** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 10. Hitrost dostopa v Internet je v vaši organizaciji:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	nimamo	0
2	zelo počasna (analogna)	2
3	zadovoljiva (ISDN)	22
4	dobra (najeta linija)	38
5	visoka (ADSL ipd)	135

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 2

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **hw1_11** Oznaka: **PC/terminal - delež zaposlenih** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 11. Kakšen delež zaposlenih v vašem podjetju ima v stalni uporabi osebni računalnik ali terminal na delovnem mestu?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	do pod 10%	14
2	od 10% do pod 25%	59
3	od 25% do pod 75%	78
4	od 75% do pod 100%	30
5	vsi zaposleni	16

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **hw2_12** Oznaka: **prenosni računalniki/PDA - d.zap.** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 12. Kakšnemu deležu zaposlenih je v vašem podjetju omogočena uporaba prenosnih računalnikov ali dlančnikov (pda)?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	do pod 1% zaposlenih	60
2	od 1% do pod 5%	77
3	od 5% do pod 15%	40
4	od 15 do pod 30% zaposlenih	11
5	nad 30% zaposlenih	8
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **inv1_13** Oznaka: **delež prihodkov za INV v informatiko** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 13. Kakšen delež letnih prihodkov podjetja porabite za investicije v informatiko (strojna, programska oprema in razna računalniška izobraževanja in usposabljanja)?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	od 0 do pod 1%	66
2	od 1% do pod 2%	74
3	od 2 do pod 3%	23
4	od 3% do pod 4%	15
5	od 4% in več	11
Sysmiss		8

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 189

Neveljavni odgovori: 8

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **inv2a_14a** Oznaka: % **investicij za strojno in telekomunikacijsko opremo** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 14. a.) Porazdelitev skupnih investicij za informatiko je naslednja: ____% za strojno in telekomunikacijsko opremo

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 176

Neveljavni odgovori: 21

Minimum: 1

Maksimum: 100

Aritmetična sredina: 58.934

Standardni odklon: 27.548

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 100

ID: **inv2b_14b** Oznaka: % **investicij za računalniška izobraževanja in usposabljanja** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 14. b.) Porazdelitev skupnih investicij za informatiko je naslednja: ____% za računalniška usposabljanja in izobraževanja

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 166

Neveljavni odgovori: 31

Minimum: 0

Maksimum: 80

Aritmetična sredina: 18.303

Standardni odklon: 15.997

Vrednosti spremenljivk: od 0 do 80

ID: **inv2c_14c** Oznaka: % **investicij za druge IKT investicije** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 14. c.) Porazdelitev skupnih investicij za informatiko je naslednja: ____% za druge investicije

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 87

Neveljavni odgovori: 110

Minimum: 0

Maksimum: 84

Aritmetična sredina: 33.563

Standardni odklon: 20.582

Vrednosti spremenljivk: od 0 do 84

ID: **katerein_14d** Oznaka: **katere druge investicije** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 14. d.) Porazdelitev skupnih investicij za informatiko je naslednja: katere druge?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
SW		17
SW licence, vzdrževanje, outsourcing, konzultacije		1
SW, licence, nadgradnje		1
aplikacije, licence		2
aplikativna programska oprema		1
baan implement.		1
lastni razvoj SW - informacijski sistem		1
licence za programe		1
licence, prog. oprema		1
licence, sw		1
licencirani SW		1
nadgrajevanje/izboljšave IS		1
najem programske opreme		1
nakup, izdelavo aplikacij, programov		1
novi programi - nove rešitve		1
operacijski sistemi		1
prilagoditev obstoječe prog. opreme		1
procesna informatika		1
prog. oprema		3
progr. opremo		1

Prikazanih je 20 od 32 kategorij. Za vse podatke si pogledjte opis raziskave na spletni strani.

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 68

Neveljavni odgovori: 0

ID: **os1_15** Oznaka: **organizacijska struktura podjetja A**: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 15. a.) Kako bi najbolje opisali organizacijsko strukturo podjetja?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	poslovno-funkcijska	99
2	divizijska (produktna/matrična)	19
3	matrična	18
4	mrežna	14
5	timska	7
6	horizontalna (procesna)	9
7	hibridna	26
Sysmiss		5

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 192

Neveljavni odgovori: 5

Minimum: 1

Maksimum: 7

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 7

ID: **os1_15b** Oznaka: **kombinacija org. strukture A**: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 15. b.) Kako bi najbolje opisali organizacijsko strukturo podjetja?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1 + 2		3
1 + 2 + 3 + 5		1
1 + 3		1
1 + 5		1
1 +3 (delno)		1
1 +6		1
1+2		2
1+4		1
1+6		1
2 + 3		1
3 + produktno/funkcionalna		1
5+6		1

6+2+5	1
funkcijska - divizijska	1
matrična + timska	1
matrična - projektna	1
matrično-poslovno funkcijska-timska	1
posl. funkcijska, matrična	1
poslovno - funkcijska in produktna	1
poslovno-funkcijska (70%) + procesn	1

Prikazanih je 20 od 22 kategorij. Za vse podatke si pogledjte opis raziskave na spletni strani.

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 25

Neveljavni odgovori: 0

ID: **os2_16** Oznaka: **položaj najvišjega informatika A**: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 16. Kakšen je položaj najvišje rangiranega zaposlenega odgovornega za informatiko?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	član vrhnjega managementa	33
2	srednji management	118
3	drugo (zunajni izvajalci)	46

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 3

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 3

ID: **os2_16b** Oznaka: **opis 16 A**: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 16. b.) Kakšen je položaj najvišje rangiranega zaposlenega odgovornega za informatiko?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		1
administrator		1
interni skrbnik, pogodbeno sl. informatike matične firme, zunanji izvajalci		1

ki je v srednjem managementu	1
korporacijske službe zunaj SLO	1
podjetje za HW pog. o vzdrževanju programska hiša pogodbe	1
pogodba s podjetjem znotraj skupine	1
pooblaščen pravna oseba	1
samo kontaktna oseba z zunanim izvajalcem	1
skrbnik je vez med zunanjim izvajalcem in zaposlenimi v podjetju	1
skrbnik je vodja področja in član kolegija	1
skrbnik programov	1
ta skrbnik ima V. stopnjo izobrazbe	1
zunani izvajalci	2
zunani za vzdrževanje SW in HW + skrbnik v podjetju	1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 16

Neveljavni odgovori: 0

ID: **proc1_17** Oznaka: **popisani procesi?** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 17. Ali imate popisane poslovne procese?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	NE	42
1	DA	154
3		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 0

Maksimum: 1

Vrednosti spremenljivk: od 0 do 1

ID: **proc2_18** Oznaka: **pogostost prenavljanja poslovnih procesov** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 18. Kako pogosto prenavljate poslovne procese v podjetju?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	nikoli	1

2	redko (enkrat na nekaj let)	36
3	občasno (enkrat letno)	73
4	nekajkrat letno	18
5	redno (takoj ko pride do spremembe)	34
Sysmiss		35

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 162

Neveljavni odgovori: 35

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **proc3_19** Oznaka: **spmembe odrazijo v programski opremi?** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 19. Ali se spremembe odrazijo tudi v programski opremi (aplikaciji)?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	ne	24
1	Da	136
2		1
Sysmiss		36

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 160

Neveljavni odgovori: 37

Minimum: 0

Maksimum: 1

Vrednosti spremenljivk: od 0 do 1

ID: **proc4_21** Oznaka: **kdo izvaja prenovo?** A: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 21. Kdo ponavadi izvaja prenovo poslovnih procesov?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	zaposleni v podjetju	49
2	zunanjí svetovalci	3
3	kombinacija zunanjí+zaposleni	110

4	drugo	0
5		1
Sysmiss		34

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 163

Neveljavni odgovori: 34

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **proc5_22a** Oznaka: **orodja za modeliranje poslovnih procesov A**: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 22. a.) Katero orodje uporabljate za modeliranje poslovnih procesov?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	Aris	22
2	INCOME	4
3	Visio	48
4	iGrafx	0
5	drugo	54
Sysmiss		69

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 128

Neveljavni odgovori: 69

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **proc5drugo_22b** Oznaka: **Drugo A**: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 22. b.) Katero orodje uporabljate za modeliranje poslovnih procesov?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
+ visio		1
+dem		1
-		4

4	2
?	1
ASAP	1
Baan	1
Baan DEM	1
Brez orodja	1
DEM	2
MS Office	1
Microsoft Office	1
Power design	1
SCALA	1
SQL Finance	1
access	1
kar uporablja ponudn	1
lasten produkt	1
lastno	1
ne modeliramo v SLO	1

Prikazanih je 20 od 31 kategorij. Za vse podatke si pogledjte opis raziskave na spletni strani.

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 39

Neveljavni odgovori: 0

ID: **proc6_23** Oznaka: **stopnja integriranosti podatkov v podjetju A**: Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami: Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

Dobesedno vprašanje: 23. Kako bi najbolje opisali stopnjo integriranosti podatkov v podjetju?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	večina zaposlenih lastne baze	17
2	integracija na ravni sektorjev	18
3	integracija na ravni funkcij/divizij	26
4	integracija na ravni podjetja	121
5	integracija podatkov s kupci in dobavitelji	6
Sysmiss		9

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 188

Neveljavni odgovori: 9

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **pridinf1** Oznaka: **1. Zaposleni v naši organizaciji so izjemno pomemben vir informacij.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 1. Zaposleni v naši organizaciji so izjemno pomemben vir informacij.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	2
2	ne drži	10
3	niti drži niti ne drži	32
4	drži	102
5	popolnoma drži	50
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **pridinf2** Oznaka: **2. Pretekle odločitve so zelo uporaben vir informacij za trenutne odločitve.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 2. Pretekle odločitve so zelo uporaben vir informacij za trenutne odločitve.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	2
2	ne drži	14
3	niti drži niti ne drži	49
4	drži	105
5	popolnoma drži	27

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **pridinf3** Oznaka: **3. Vedno se izplača preizkusiti nove metode in storitve, tudi če je to tvegano.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 3. Vedno se izplača preizkusiti nove metode in storitve, tudi če je to tvegano.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	4
2	ne drži	32
3	niti drži niti ne drži	78
4	drži	67
5	popolnoma drži	15
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **pridinf4** Oznaka: **4. Poročila zunanjih strokovnjakov so izjemno pomemben vir informacij.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 4. Poročila zunanjih strokovnjakov so izjemno pomemben vir informacij.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	2
2	ne drži	17
3	niti drži niti ne drži	69
4	drži	91
5	popolnoma drži	18

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: pridinf5 Oznaka: **5. Naša organizacija uporablja storitev clippinga -rednega zbiranja člankov o določenih za nas zanimivih temah.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 5. Naša organizacija uporablja storitev clippinga -rednega zbiranja člankov o določenih za nas zanimivih temah.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	44
2	ne drži	39
3	niti drži niti ne drži	35
4	drži	50
5	popolnoma drži	29

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: pridinf6 Oznaka: **6. Konkurenčna podjetja so izredno pomemben vir učenja novih metod in storitev.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 6. Konkurenčna podjetja so izredno pomemben vir učenja novih metod in storitev.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	6
2	ne drži	17
3	niti drži niti ne drži	45
4	drži	95
5	popolnoma drži	34

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: pridinf7 Oznaka: **7. Znanje o panogi, proizvodih in storitvah je pomemben kriterij pri zaposlovanju novih sodelavcev.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 7. Znanje o panogi, proizvodih in storitvah je pomemben kriterij pri zaposlovanju novih sodelavcev.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	6
2	ne drži	17
3	niti drži niti ne drži	44
4	drži	93
5	popolnoma drži	36
44		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: pridinf8 Oznaka: **8. Skupni projekti in združitve prispevajo k dvigu ravni znanja o panogi, ekonomskem okolju, novih metodah in proizvodih /storitvah.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 8. Skupni projekti in združitve prispevajo k dvigu ravni znanja o panogi, ekonomskem okolju, novih metodah in proizvodih /storitvah.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	2
2	ne drži	13
3	niti drži niti ne drži	56
4	drži	93
5	popolnoma drži	33

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: pridinf9 Oznaka: **9. Vrhni managerji pri vsaki pomembni odločitvi poskušajo pridobiti informacije ali nasvet od nadzornega sveta (za d.d.) oz. lastnikov.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 9. Vrhni managerji pri vsaki pomembni odločitvi poskušajo pridobiti informacije ali nasvet od nadzornega sveta (za d.d.) oz. lastnikov.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	11
2	ne drži	34
3	niti drži niti ne drži	53
4	drži	61
5	popolnoma drži	36
Sysmiss		2

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 195

Neveljavni odgovori: 2

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: pridin10 Oznaka: **10. Vrhni managerji pri vsaki pomembni odločitvi poskušajo pridobiti informacije ali nasvet iz virov izven podjetja (najemanje strokovnjakov, kontaktiranje vrhnjih managerjev v drugih podjetjih).** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 10. Vrhni managerji pri vsaki pomembni odločitvi poskušajo pridobiti informacije ali nasvet iz virov izven podjetja (najemanje strokovnjakov, kontaktiranje vrhnjih managerjev v drugih podjetjih).

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	7
2	ne drži	39
3	niti drži niti ne drži	82
4	drži	59
5	popolnoma drži	9
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **pridin11** Oznaka: **11. Naša organizacija ima zaposlene, katerih delo je iskanje in pridobivanje zunanjih informacij.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 11. Naša organizacija ima zaposlene, katerih delo je iskanje in pridobivanje zunanjih informacij.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	57
2	ne drži	66
3	ni drži ni ne drži	42
4	drži	25
5	popolnoma drži	7

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **pridin12** Oznaka: **12. Zunanji viri (poročila, svetovalci, časniki, revije, Internet...) so zelo pomembni za delovanje naše organizacije.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

Dobesedno vprašanje: 12. Zunanji viri (poročila, svetovalci, časniki, revije, Internet...) so zelo pomembni za delovanje naše organizacije.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ne drži	5
2	ne drži	21
3	ni drži ni ne drži	77
4	drži	81
5	popolnoma drži	13

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **intinf1** Oznaka: **1. Osebni kontakti** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite pomen naslednjih trditev o sredstvih komuniciranja med upravo in ostalimi zaposlenimi v vaši organizaciji.

Dobesedno vprašanje: 1. Osebni kontakti

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ni pomembno	0
2	ni pomembno	2
3	niti pomembno niti nepomembno	14
4	pomembno	94
5	zelo pomembno	87

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 2

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **intinf2** Oznaka: **2. Srečanja timov** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite pomen naslednjih trditev o sredstvih komuniciranja med upravo in ostalimi zaposlenimi v vaši organizaciji.

Dobesedno vprašanje: 2. Srečanja timov

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ni pomembno	1
2	ni pomembno	7
3	niti pomembno niti nepomembno	20
4	pomembno	95
5	zelo pomembno	74

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **intinf3** Oznaka: **3. Timi kot organi odločanja** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite pomen naslednjih trditev o sredstvih komuniciranja med upravo in ostalimi zaposlenimi v vaši organizaciji.

Dobesedno vprašanje: 3. Timi kot organi odločanja

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ni pomembno	3
2	ni pomembno	20
3	niti pomembno niti nepomembno	68
4	pomembno	77
5	zelo pomembno	27
Sysmiss		2

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 195

Neveljavni odgovori: 2

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **intinf4** Oznaka: **4. Telefonski kontakti** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite pomen naslednjih trditev o sredstvih komuniciranja med upravo in ostalimi zaposlenimi v vaši organizaciji.

Dobesedno vprašanje: 4. Telefonski kontakti

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ni pomembno	1
2	ni pomembno	7
3	niti pomembno niti nepomembno	54
4	pomembno	98
5	zelo pomembno	37

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **intinf5** Oznaka: **5. Zapiski, memorandum, pisma,...** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite pomen naslednjih trditev o sredstvih komuniciranja med upravo in ostalimi zaposlenimi v vaši organizaciji.

Dobesedno vprašanje: 5. Zapiski, memorandum, pisma,...

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ni pomembno	2
2	ni pomembno	12
3	niti pomembno niti nepomembno	75
4	pomembno	78
5	zelo pomembno	29
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **intinf6** Oznaka: **6. Posebna poročila** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite pomen naslednjih trditev o sredstvih komuniciranja med upravo in ostalimi zaposlenimi v vaši organizaciji.

Dobesedno vprašanje: 6. Posebna poročila

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ni pomembno	2
2	ni pomembno	18
3	niti pomembno niti nepomembno	54
4	pomembno	96
5	zelo pomembno	26
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **intinf7** Oznaka: **7. Formalna veriga ukazovanja (v smislu poročanja)** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite pomen naslednjih trditev o sredstvih komuniciranja med upravo in ostalimi zaposlenimi v vaši organizaciji.

Dobesedno vprašanje: 7. Formalna veriga ukazovanja (v smislu poročanja)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ni pomembno	2
2	ni pomembno	21
3	niti pomembno niti nepomembno	67
4	pomembno	86
5	zelo pomembno	21

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **intinf8** Oznaka: **8. Intranet podjetja kot način interpretacije informacij** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite pomen naslednjih trditev o sredstvih komuniciranja med upravo in ostalimi zaposlenimi v vaši organizaciji.

Dobesedno vprašanje: 8. Intranet podjetja kot način interpretacije informacij

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ni pomembno	24
2	ni pomembno	35
3	niti pomembno niti nepomembno	53
4	pomembno	64
5	zelo pomembno	20
6		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 6

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 6

ID: **intinf9** Oznaka: **9. Forumi (e-klepetalnice, e-razprave)** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite pomen naslednjih trditev o sredstvih komuniciranja med upravo in ostalimi zaposlenimi v vaši organizaciji.

Dobesedno vprašanje: 9. Forumi (e-klepetalnice, e-razprave))

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sploh ni pomembno	71
2	ni pomembno	51
3	niti pomembno niti nepomembno	54
4	pomembno	19
5	zelo pomembno	1
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **intinf10** Oznaka: **10. Več informacij, kot ima podrejeni/a, boljše in uspešneje bo deloval/a.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Kakšen je vaš osebni odnos (v funkciji managerja) do informiranja zaposlenih v vaši organizaciji?

Dobesedno vprašanje: 10. Več informacij, kot ima podrejeni/a, boljše in uspešneje bo deloval/a.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	močno nasprotujem	0
2	nasprotujem	1
3	niti nasprotujem niti se strinjam	23
4	se strinjam	72
5	popolnoma se strinjam	100
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 2

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **intinf11** Oznaka: **11. Informacije podrejenim morajo biti vedno preproste in jedrnate.** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Kakšen je vaš osebni odnos (v funkciji managerja) do informiranja zaposlenih v vaši organizaciji?

Dobesedno vprašanje: 11. Informacije podrejenim morajo biti vedno preproste in jedrnate.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	močno nasprotujem	1
2	nasprotujem	2
3	ni nasprotujem ni se strinjam	13
4	se strinjam	75
5	popolnoma se strinjam	106

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs1** Oznaka: **1. Prilagodljivost na pritiske iz okolja** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najbolje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 1. Prilagodljivost na pritiske iz okolja

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	1
2	zmeren padec	1
3	ni spremembe	42
4	zmeren porast	113
5	znaten porast/izboljšanje	39
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs2** Oznaka: **2. Kvaliteta proizvodov ali storitev** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljše odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 2. Kvaliteta proizvodov ali storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	0
2	zmeren padec	4
3	ni spremembe	27
4	zmeren porast	113
5	znaten porast/izboljšanje	52
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 2

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs3** Oznaka: **3. Število ponujenih storitev ali proizvodov** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljše odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 3. Število ponujenih storitev ali proizvodov

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	0
2	zmeren padec	1
3	ni spremembe	55
4	zmeren porast	92
5	znaten porast/izboljšanje	48
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 2

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs4** Oznaka: **4. Kvaliteta tehnologije poslovanja** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljšje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 4. Kvaliteta tehnologije poslovanja

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	0
2	zmeren padec	1
3	ni spremembe	35
4	zmeren porast	126
5	znaten porast/izboljšanje	33
Sysmiss		2

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 195

Neveljavni odgovori: 2

Minimum: 2

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs5** Oznaka: **5. Hitrost poslovanja** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljšje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 5. Hitrost poslovanja

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	0
2	zmeren padec	2
3	ni spremembe	36
4	zmeren porast	104
5	znaten porast/izboljšanje	54
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 2

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs6** Oznaka: **6. Uvedba novih trženjskih pristopov** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljšje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 6. Uvedba novih trženjskih pristopov

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	3
2	zmeren padec	6
3	ni spremembe	67
4	zmeren porast	85
5	znaten porast/izboljšanje	34
Sysmiss		2

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 195

Neveljavni odgovori: 2

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs7** Oznaka: **7. Povprečna produktivnost zaposlenih** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljšje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 7. Povprečna produktivnost zaposlenih

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	0
2	zmeren padec	8
3	ni spremembe	45
4	zmeren porast	121
5	znaten porast/izboljšanje	23

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 2

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs8** Oznaka: **8. Zadovoljstvo zaposlenih** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljšje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 8. Zadovoljstvo zaposlenih

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	3
2	zmeren padec	27
3	ni spremembe	79
4	zmeren porast	75
5	znaten porast/izboljšanje	12
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs9** Oznaka: **9. Splošna atmosfera v podjetju** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljšje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 9. Splošna atmosfera v podjetju

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	4
2	zmeren padec	21
3	ni spremembe	81
4	zmeren porast	78
5	znaten porast/izboljšanje	13

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs10** Oznaka: **10. Osebno komuniciranje med vrhnjimi managerji in zaposlenimi** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljšje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 10. Osebno komuniciranje med vrhnjimi managerji in zaposlenimi

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	4
2	zmeren padec	10
3	ni spremembe	65
4	zmeren porast	98
5	znaten porast/izboljšanje	19
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs11** Oznaka: **11. Učinkovitost timskih sestankov** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljšje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 11. Učinkovitost timskih sestankov

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	2
2	zmeren padec	8
3	ni spremembe	76
4	zmeren porast	98
5	znaten porast/izboljšanje	11
Sysmiss		2

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 195

Neveljavni odgovori: 2

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs12** Oznaka: **12. Razumevanje strateške usmeritve organizacije s strani zaposlenih** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljšje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 12. Razumevanje strateške usmeritve organizacije s strani zaposlenih

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	4
2	zmeren padec	16
3	ni spremembe	73
4	zmeren porast	89
5	znaten porast/izboljšanje	14
55		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs13** Oznaka: **13. Razumevanje glavnih problemov organizacije s strani zaposlenih** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljšje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 13. Razumevanje glavnih problemov organizacije s strani zaposlenih

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	3
2	zmeren padec	12
3	ni spremembe	78
4	zmeren porast	89
5	znaten porast/izboljšanje	15

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **zvs14** Oznaka: **14. Učinkovitost informacijskih sistemov znotraj organizacije** B: Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije: Označite stopnjo spremembe, ki najboljšje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.

Dobesedno vprašanje: 14. Učinkovitost informacijskih sistemov znotraj organizacije

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	znaten padec/poslabšanje	3
2	zmeren padec	5
3	ni spremembe	45
4	zmeren porast	115
5	znaten porast/izboljšanje	27
Sysmiss		2

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 195

Neveljavni odgovori: 2

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **fin1** Oznaka: **ROA** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 1. Trditev A: Dobičkovnost sredstev (ROA, v %) v našem podjetju je bila precej pod povprečjem panoge. Trditev B: Dobičkovnost sredstev (ROA, v %) v našem podjetju je bila precej nad povprečjem panoge.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	precej pod povprečjem panoge	5
2	nekoliko pod povprečjem panoge	20
3	približno enako povprečju panoge	71
4	nekoliko nad povprečjem panoge	64
5	precej nad povprečjem panoge	32
Sysmiss		5

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 192

Neveljavni odgovori: 5

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **fin2** Oznaka: **DV na zaposlenega glede na panogo C**: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 2. Trditev A: Dodana vrednost na zaposlenega v našem podjetju je bila precej pod povprečjem panoge. Trditev B: Dodana vrednost na zaposlenega v našem podjetju je bila precej nad povprečjem panoge.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	precej pod povprečjem panoge	2
2	nekoliko pod povprečjem panoge	20
3	približno enako povprečju panoge	68
4	nekoliko nad povprečjem panoge	73
5	precej nad povprečjem panoge	29
Sysmiss		5

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 192

Neveljavni odgovori: 5

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefdob1** Oznaka: **odnosi z dobavitelji C**: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 3. Trditev A: Odnosi z dobavitelji so zelo slabi in nestabilni ter ponavadi tudi zelo kratkotrajni. Trditev B: Odnose z dobavitelji smatramo za odlične, saj z njimi vzdržujemo trajne in partnerske odnose.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	zelo nestabilni in kratkotrajni	2
2	relativno nestabilni in kratkotrajni	3
3	povprečni	32
4	dobri	98
5	odlični	58
Sysmiss		4

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 193

Neveljavni odgovori: 4

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap1** Oznaka: **neto fluktuacija zaposlenih** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 4. Trditev A: Neto fluktuacija zaposlenih (število zamenjanega osebja v obdobju zaradi nezadovoljnosti s plačo, možnostmi za napredovanje, delovnimi odnosi ipd. - notranji vzroki) je v našem podjetju zelo visoka. Trditev B: V našem podjetju ni primerov, da bi ljudje odhajali zaradi tega, ker bi bili nezadovoljni s plačo, možnostmi za napredovanje, delovnimi odnosi ipd. - notranji vzroki.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	zelo visoka neto fluktuacija	5
2	visoka	22
3	povprečna	46
4	nizka	93
5	zelo nizka	31

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap2** Oznaka: **produktivnost dela zaposlenih** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 5. Trditev A: Produktivnost dela zaposlenih je veliko slabša od panožnega povprečja. Trditev B: Produktivnost dela zaposlenih je veliko boljša od panožnega povprečja.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		1
2		6
3		72
4		92
5		25
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.684

Standardni odklon: 0.752

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap3** Oznaka: **zaupanje v vodstvo** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 6. Trditev A: Zaupanje v vodstvo s strani zaposlenih je nizko. Trditev B: Zaupanje v vodstvo s strani zaposlenih je visoko.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		6
2		12
3		54
4		100
5		24
Sysmiss		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.633

Standardni odklon: 0.887

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap4** Oznaka: **medsebojno zaupanje zaposlenih** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 7. Trditev A: Medsebojno zaupanje zaposlenih je zelo skrhano. Trditev B: Medsebojno zaupanje zaposlenih je zelo visoko.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		1
2		14
3		60

4	106
5	16

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.619

Standardni odklon: 0.757

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap5** Oznaka: **organizacija dela zaposlenih** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 8. Trditev A: Organizacija dela zaposlenih je precej neučinkovita. Trditev B: Organizacija dela zaposlenih je zelo učinkovita.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		4
2		15
3		70
4		97
5		9
Sysmiss		2

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 195

Neveljavni odgovori: 2

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.472

Standardni odklon: 0.788

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap6** Oznaka: **pripadnost zaposlenih** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 9. Trditev A: Zaposleni ne čutijo posebne pripadnosti podjetju. Trditev B: Pripadnost zaposlenih podjetju je na visokem nivoju.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		5
2		17
3		51
4		96
5		28

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.635

Standardni odklon: 0.919

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap7** Oznaka: **prizadevnost zaposlenih** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 10. Trditev A: Prizadevnost zaposlenih je zelo nizka. Trditev B: Prizadevnost zaposlenih je zelo visoka.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		3
2		15
3		56
4		96
5		26
44		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 196

Neveljavni odgovori: 1

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.648

Standardni odklon: 0.861

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap8** Oznaka: **stroški dela na zaposlenega** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 11. Trditev A: Stroški dela na zaposlenega so močno nad povprečjem panoge. Trditev B: Stroški dela na zaposlenega so precej nižji od panožnega povprečja.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		5
2		32
3		103
4		43
5		10
Sysmiss		4

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 193

Neveljavni odgovori: 4

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.109

Standardni odklon: 0.831

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap9** Oznaka: **absentizem** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 12. Trditev A: Odsotnost z dela (absentizem) je v našem podjetju (v primerjavi z konkurenco) zelo visoka. Trditev B: Odsotnost z dela (absentizem) je v našem podjetju (v primerjavi z konkurenco) zelo nizka.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		3
2		25
3		74
4		73
5		22

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.437

Standardni odklon: 0.905

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap10** Oznaka: **zadovoljstvo zaposlenih z razmerami v podjetju** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 13. Trditev A: Zaposleni niso zadovoljni z razmerami v podjetju. Trditev B: Zadovoljstvo zaposlenih je zelo visoko.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		4
2		19
3		91
4		71
5		12

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.345

Standardni odklon: 0.816

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap11** Oznaka: **sposonost učenja in prilagodljivost zaposlenih** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 14. Trditev A: Sposobnost učenja in prilagodljivost zaposlenih je nizka (v primerjavi z konkurenti). Trditev B: Sposobnost učenja in prilagodljivost zaposlenih je veliko boljša od konkurence

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		3
2		17
3		86
4		79
5		10

Sysmiss	2
---------	---

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 195

Neveljavni odgovori: 2

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.39

Standardni odklon: 0.781

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefzap12** Oznaka: **odnos do tveganja C**: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 15. Trditev A: Odnos do tveganja v podjetju je veliko slabši. Trditev B: Odnos do tveganja v podjetju je veliko boljši.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		2
2		18
3		98
4		71
5		4
Sysmiss		4

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 193

Neveljavni odgovori: 4

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.295

Standardni odklon: 0.708

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefstr1** Oznaka: **pritožbe kupcev - število C**: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 16. Trditev A: Število pritožb kupcev v obdobju se je zelo povečalo. Trditev B: Število pritožb kupcev v obdobju se je zelo zmanjšalo.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	močno povečanje pritožb kupcev	4
2	zmerno povečanje pritožb kupcev	10
3	nespremenjeno število pritožb	70
4	zmerno zmanjšanje pritožb kupcev	85
5	zelo zmanjšano število pritožb kupcev	25
Sysmiss		3

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 194

Neveljavni odgovori: 3

Minimum: 1

Maksimum: 5

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefstr2** Oznaka: **pritožbe kupcev -hitrost reševanja** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 17. Trditev A: Hitrost reševanja pritožb kupcev (v primerjavi s konkurenco) je nizka. Trditev B: Pritožbe kupcev rešujemo precej hitreje od konkurence.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
2		5
3		73
4		87
5		27
Sysmiss		5

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 192

Neveljavni odgovori: 5

Minimum: 2

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.708

Standardni odklon: 0.737

Vrednosti spremenljivk: od 2 do 5

ID: **nefstr3** Oznaka: **pridobivanje/ohranjanje/izgubljanje strank** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu

bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 18. Trditev A: Izgubljam obstoječe stranke in ne uspemo pridobiti novih. Trditev B: Ohranjamo obstoječe stranke in pridobivamo vedno nove in nove.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		2
2		6
3		51
4		98
5		36
Sysmiss		4

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 193

Neveljavni odgovori: 4

Minimum: 1

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.829

Standardni odklon: 0.802

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **nefstr4** Oznaka: **sloves podjetja v očeh strank** C: Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev: Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

Dobesedno vprašanje: 19. Trditev A: Sloves našega podjetja v očeh strank se je precej poslabšal. Trditev B: Sloves našega podjetja se je v očeh strank zelo izboljšal.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
2		8
3		50
4		102
5		33
Sysmiss		4

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 193

Neveljavni odgovori: 4

Minimum: 2

Maksimum: 5

Aritmetična sredina: 3.829

Standardni odklon: 0.755

Vrednosti spremenljivk: od 2 do 5

ID: **podjetje** Oznaka: **Ime podjetja**

Dobesedno vprašanje: Naziv podjetja:

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 0

Neveljavni odgovori: 0

ID: **pota** Oznaka: **Pošta**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		197

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 197

Neveljavni odgovori: 0

ID: **priimek** Oznaka: **Vaš priimek:** V primeru, da bi potrebovali dodatne informacije, bi vam bili hvaležni za podatke o osebi, ki je izpolnila ta vprašalnik.

Dobesedno vprašanje: Vaš priimek:

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 0

Neveljavni odgovori: 0

ID: **ime** Oznaka: **Vaše ime:** V primeru, da bi potrebovali dodatne informacije, bi vam bili hvaležni za podatke o osebi, ki je izpolnila ta vprašalnik.

Dobesedno vprašanje: Vaše ime:

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 0

Neveljavni odgovori: 0

ID: **funkcija** Oznaka: **Vaša funkcija v organizaciji:** V primeru, da bi potrebovali dodatne informacije, bi vam bili hvaležni za podatke o osebi, ki je izpolnila ta vprašalnik.

Dobesedno vprašanje: Vaša funkcija v organizaciji:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
?		1

??	1
Direktor	1
Direktor (lastnik)	1
Finančna direktorica	1
HRM	1
IT & Marketing	1
Namestnik direktorja	1
Organizator dela	1
Poslovna sekretarka in predstavnica vodstva za kakovost	1
Projektni vodja	1
QS	1
Vodja FRS	1
Vodja IS	1
Vodja IT	1
Vodja projektov v FRS	1
administrator	1
analitik - planer	1
dir	1
dir. financ in računovodstva	1

Prikazanih je 20 od 108 kategorij. Za vse podatke si poglejte opis raziskave na spletni strani.

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 164

Neveljavni odgovori: 0

ID: **funksifr** Oznaka: **funkcija respondenta sifrirano**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
FRSdir	vodja, direktor finančno računovodske službe	10
HRMdir	vodja, direktor HRM/kadrovskega področja	3
direktor	predsednik uprave ali direktor družbe	49
drugo	drugo: nižji nivoji odločanja	49
drugodir	direktor druge funkcijske enote	9
infodir	vodja, direktor informatike	35
kakodir	vodja, direktor kakovosti	4
marktdir	vodja, direktor marketinga	1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 160

Neveljavni odgovori: 0

ID: **telefon** Oznaka: **Vaša telefonska številka:** V primeru, da bi potrebovali dodatne informacije, bi vam bili hvaležni za podatke o osebi, ki je izpolnila ta vprašalnik.

Dobesedno vprašanje: Vaša telefonska številka:

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 0

Neveljavni odgovori: 0

ID: **elposta** Oznaka: **Vaš naslov elektronske pošte:** V primeru, da bi potrebovali dodatne informacije, bi vam bili hvaležni za podatke o osebi, ki je izpolnila ta vprašalnik.

Dobesedno vprašanje: Vaš naslov elektronske pošte:

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 0

Neveljavni odgovori: 0

ID: **opombe** Oznaka: **Opombe**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
investicije v informatiko niso transparentne => IBM korporacija - interni transferi		1
na vprašalniku pise: ostale točke niso izpolnjene, ker gre za sest. invalid. podjetje		1
načrtujejo gradnjo baze podatkov		1
pri izpolnjevanju vprašalnika je sodelovala Mojca Giacomelli (strokovna sodelovka v IT službi)		1
procesi popisani v okviru ISO 9001:2000		1
zaradi statusa organizacije ni možno pravilno odgovoriti na vprašanja 1,2,3 in 16, 17, 18, 19		1

Opisne statistike

Veljavni odgovori: 6

Neveljavni odgovori: 0