



Arhiv družboslovnih podatkov
Fakulteta za družbene vede
Kardeljeva ploščad 5
1000 Ljubljana
Tel: 01/5808-277
arhiv.podatkov@fdv.uni-lj.si



Univerza v Ljubljani
Fakulteta *za družbene vede*

Evalvacija privatizacije zdravstva z vidika uporabnika

Macur, Mirna

ADP - IDNo: PDDZDR98

Izdajatelj: **Arhiv družboslovnih podatkov**, 2000

URL: <https://www.adp.fdv.uni-lj.si/opisi/pddzdr98>

E-pošta za kontakt: arhiv.podatkov@fdv.uni-lj.si



Opis raziskave

Osnovne informacije o raziskavi

ADP - IDNo:

PDDZDR98

DOI:

https://doi.org/10.17898/ADP_PDDZDR98_V1

Glavni avtor(ji):

Macur, Mirna, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede

Ostali (strokovni) sodelavci:

Černič Istenič, Majda, ZRC-SAZU

Rus, Veljko, FDV - IDV, CESTA

Izdelava:

CESTRA - Center za evalvacijske in strateške študije, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede (Ljubljana; junij 1998)

Datum izdelave:

junij 1998

Kraj izdelave:

Ljubljana

Uporaba računalniškega programa za izdelavo podatkov:

ni podatka

Finančna podpora:

ZZZS - Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

MZT - Ministrstvo za znanost in tehnologijo

Številka projekta:

MZT J5-7959: Privatizacija družbenih dejavnosti

Izdajatelj:

ADP - Arhiv družboslovnih podatkov - Univerza v Ljubljani

Od: 2000-11

Izročil:

CESTRA - Center za evalvacijske in strateške študije - Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede

Datum: 2000

Raziskava je del serije:

PDD - Privatizacija družbenih dejavnosti

Raziskava procesov privatizacije na področju primarnega zdravstva je del večletne raziskave privatizacije na področju družbenih dejavnosti, se pravi na področju šolstva, zdravstva, socialnega varstva in kulture. V ospredju proučevanja je privatizacija (razdržavljanje) dejavnosti, ne pa privatizacija sredstev. Empirična raziskava v zdravstvu je zajela vzorec izvajalcev (zdravnikov) in uporabnikov(pacientov). Vzorec zdravnikov (N=181) je zajel le zdravnike, ki delajo v primarnem zdravstvu na področju metropole, vzorec pacientov pa je zajel paciente na celotnem slovenskem področju (N=450). V prvi raziskavi smo merili odnos zdravnikov do privatizacije zdravstva, njihovo

angažiranost v tem procesu, ter prednost in težave, ki jih doživljajo v procesu privatizacije. Pri drugi raziskavi pa smo merili kakovost zdravstvenih storitev z vidika uporabnika ter kako in kje (v katerem sektorju ter v katerih dimenzijah kakovosti) se je kakovost zdravstvenih storitev spremenila zaradi sprememb v zdravstvu.

Oblika citiranja:

Macur, Mirna et al.: Evalvacija privatizacije zdravstva z vidika uporabnika [datoteka podatkov]. Ljubljana : izdelava Fakulteta za družbene vede, Center za evalvacijske in strateške študije, junij 1998 : distribucija Arhiv družboslovnih podatkov, 2000. ADP - IDNo: PDDZDR98.https://doi.org/10.17898/ADP_PDDZDR98_V1

Vsebina raziskave

Ključne besede:

Kakovost zdravstvenih storitev, pogostost obiska splošnega zdravnika, namen obiska splošnega zdravnika, prostor dela splošnega zdravnika, izbira splošnega zdravnika, zadovoljstvo s storitvami splošnega zdravnika, odnos do splošnega zdravnika, odnos splošnega zdravnika do anketiranca, ocena izboljšanja storitev pri splošnem zdravniku v primerjavi z začetkom 90.let, način plačila storitev pri splošnem zdravniku, pogostost obiska zobozdravnika, namen obiska zobozdravnika, prostor dela zobozdravnika, izbira zobozdravnika, zadovoljstvo s storitvami zobozdravnika, odnos do zobozdravnika, odnos zobozdravnika do anketiranca, ocena izboljšanja storitev pri zobozdravniku v primerjavi z začetkom 90.let, način plačila storitev pri zobozdravniku, potreba po izboljšanju zdravstvenih storitev, zadovoljstvo z zdravstvenimi storitvami, odziv v svojem kraju, podkupovanje zdravnikov, želja po sodelovanju pri oblikovanju zdravstvene politike v svojem kraju, mnenje o alternativnih zdravilcih, stopnja zdravstvenega zavarovanja respondenta, zavarovalna družba pri kateri je respondent zavarovan, seznanjenost s pravicami, ki jih nudi različno zdravstveno zavarovanje, način in višina plačevanja zdravstvenih storitev

Ključne besede ELSST:

ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE, JAVNA ZDRAVSTVENA SLUŽBA, ZASEBNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST, DOSTOP DO ZDRAVSTVENIH STORITEV, ZADOVOLJSTVO, KAKOVOST

Vsebinska področja CESSDA:

POLITIKA IN SISTEMI DRUŽBENE BLAGINJE - posebne socialne storitve: uporaba in zagotavljanje

Vsebinsko področja CERIF:

Družbeni problemi in blagostanje, socialno skrbstvo
SPLOŠNI ZDRAVNIK
ZOBOZDRAVNIK
SPLOŠNO GLEDE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV
ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE
INFORMACIJE O UPORABNIKU

Povzetek:

Namen raziskave je bil ugotoviti vpliv privatizacije v zdravstvu na kakovost zdravstvenih storitev. Raziskava je evalvacija z vidika uporabnikov, saj so le ti najbolj relevantni evaluatorji - edini izkusijo zdravstveno storitev in njihova izkušnja zdravstvene storitve je celovita (od naročanja, preko obiska različnih specialistov do dosežka zdravstvene storitve - izboljšanja zdravstvenega stanja). Da bi lahko merili vpliv privatizacije na kakovost zdravstvenih storitev smo skrbno načrtovali vzorec uporabnikov tako, da smo izbrali enako število uporabnikov pri javnem zdravniku, koncesionarju in pri čistem zasebniku (vzorčenje je podrobno razloženo pri metodologiji). Njihove ocene kakovosti storitev smo nato primerjali med sabo in odgovore kontrolirali po sociodemografskih spremenljivkah. Seveda pa vprašalnik vključuje še več vsebinskih sklopov: oceno sprememb v zdravstvu, zdravstveno zavarovanje (dejstva, mnenja in izkušnje uporabnikov o zdravstvenem zavarovanju), aspiracije uporabnikov glede zdravstvenih storitev in vedenjski vzorci uporabnikov v primeru nezadovoljstva s storitvijo. V posebni poli so še sociodemografske značilnosti uporabnikov. Vsebino vprašalnika smo zasnovali na podlagi obsežne študije teorije o kakovosti zdravstvenih storitev.

Uporabili smo dimenzije kakovosti storitev iz mednarodno uveljavljenega vprašalnika SERVQUAL, vendar smo zaradi finančnih omejitev raziskave uporabili drugačno skalo odgovorov (pri navedenem mednarodnem vprašalniku se vsa vprašanja dvakrat ponovijo - najprej kot aspiracije, nato kot dejanska izkušnja). V raziskavi smo ponovili nekatera vprašanja SJM 99/2 - Stališča o zdravju in zdravstvu: B3, B21, C16, F13, F15, ponovili pa smo tudi nekatera vprašanja iz raziskave Komunikacija s pljučnim bolnikom (1998): B16, B19, B20, C15.

Abstract:

ni podatka

Metodologija

Časovno pokritje:

maj 1998 - junij 1998

Čas zbiranja podatkov:

maj 1998 - junij 1998

Čas izdelave:

1998

Država:

Slovenija

Geografsko pokritje:

ozemlje Republike Slovenije

Najmanjša geografska enota:

občina

Enota za analizo:

posameznik

Populacija:

Ciljna populacija so prebivalci, starejši od 18 let, ki živijo na stalnem naslovu v R Sloveniji, imajo telefonski priključek in so v zadnjem letu obiskali zdravnika.

Vrsta podatkov:

anketni podatki

Izključeni:

Institucionalizirani prebivalci kot so dijaki in študentje v domovih, osebe na služenju vojaškega roka, osebe na zdravljenju v bolnišnicah in drugi, ki ne živijo na svojem stalnem naslovu.

Zbiranje podatkov je opravil:

Gral Iteo, neodvisna tržoraziskovalna agencija

Časovna opredelitev podatkov:

raziskava v časovnem preseku

Tip vzorca:

Vzorec raziskave je v prvi fazi dobljen po postopku slučajnega izbora telefonskih števil izmed telefonskih naročnikov v RS, ki niso pravne osebe. Vzorec priskrbi Telekom Slovenije. Znotraj gospodinjstva je opravljen izbor osebe po metodi zadnjega rojstnega dneva. V drugi fazi so bile s pomočjo selekcijskega vprašanja (screening) izbrane tiste osebe, ki so v zadnjih 12. mesecih obiskale splošnega zdravnika ali zobozdravnika. Le te pa so bile razdeljene še v tri skupine in

sicer na uporabnike javnih zdravstvenih storitev, ki le teh storitev ne plačujejo neposredno, na uporabnike zdravstvenih storitev pri zasebnem izvajalcu s koncesijo in na uporabnike zdravstvenih storitev, ki neposredno plačujejo zdravstvene storitve. Iz vsake skupine je bilo v nadaljnjo raziskavo vključenih 250 oseb, se pravi da je vzorec neporacionalen, kar je potrebno upoštevati pri analizi. Iz prvih dveh skupin so bile osebe izbrane naključno. Osebe iz tretje skupine pa so vključene v celoti. Glej podrobnosti v: Macur, Mirna: Evalvacija privatizacije zdravstva z vidika uporabnika [Delovni opis raziskave za ADP].

Način zbiranja podatkov:

Osebo anketiranje na terenu z vprašalnikom na papirju.

Uporabljeni inštrument:

Standardiziran vprašalnik z večino vprašanj zaprtega tipa.

Opis zbiranja podatkov:

Posebej izšolani anketarji so obiskali anketirance na njihovem domu. Zaradi zaupnosti podatkov niso razpolagali z imeni ampak s spolom, letnico rojstva in naslovom gospodinjstva.

Uteževanje:

Brez uteževanja.

Uvrstitev raziskave po pomembnosti:

7: teoretsko ali praktično pomembne raziskave, omejene na manj splošno populacijo, manj vplivne

Dostop do podatkov

Mesto:

Arhiv družboslovnih podatkov

Velikost zbirke:

1 SPSS datoteka podatkov.

Skupaj datotek:

1

Omejitve pri uporabi

Podatki se izročajo izključno za izobraževalne in raziskovalne namene. Za navedene namene se lahko uporablja podatke s šestmesečnim zamikom od izvedbe raziskave. Avtorske pravice pridržane. Arhiv izroča podatke uporabnikom samo za namen, ki ga posebej opredelijo, ob zagotovitvi spoštovanja profesionalnih etičnih kodeksov. Uporabnik se posebej zaveže, da bo skrbel za tajnost podatkov in opravljal analize brez poskusov identifikacije posameznika.

Pri objavah, ki bi sledile na podlagi podatkov, je potrebno polno citirati avtorja in Arhiv.

Vsak uporabnik je dolžan opozoriti na morebitne pomanjkljivosti gradiva in poslati Arhivu 2 kopiji nastalih besedil.

Uporabnik naj pred uporabo pozorno prebere spremljajočo dokumentacijo in se v primeru nejasnosti obrne na avtorje raziskave ali Arhiv.

Spremna gradiva

Gradiva o izvedbi raziskave

1. - (1999). [Vprašalnik za uporabnike zdravstvenih storitev \[vprašalnik\]](#).

Rezultati raziskave

1. Macur, Mirna (2000). Evalvacija privatizacije zdravstva z vidika uporabnika: Delovni opis raziskave za ADP.

Povezane objave

1. Macur, Mirna, in Černič-Istenič, Majda (1999). [The study of health-care users: Sampling and methodology](#).
2. Macur, Mirna (1999). [Privatisation and the quality of health-care services](#).
3. Černič-Istenič, Majda (1999). [The impact of health insurance privatisation on risk absorption](#).
4. Macur, Mirna (2000). [Vpliv privatizacije na kvaliteto zdravstvenih storitev - evalvacija z vidika uporabnika. \[Doktorska disertacija\]](#).
5. Macur, Mirna (1999). [Impact of privatization on the quality of health services \[Povzetek\]](#).

Opis podatkov

Osnovne informacije o datoteki podatkov

Naslov podatkovne datoteke: <https://old.adp.fdv.uni-lj.si/podatki/PDD/PDDZDR98.POR>

Format: SPSS prenosljiva datoteka

število spremenljivk: 308

število enot: 468

Spremenljivke

ID: **A11SPLZ** Oznaka: **A1 Ali ste od maja lani obiskali splosnega zdr.?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	da	349
2	ne	119

ID: **A12ZOBZ** Oznaka: **A1 Ali ste od maja lani obiskali zobozdravnika?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	da	235
2	ne	233

ID: **A13GINE** Oznaka: **A1 Ali ste od maja lani obiskali ginekologa?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	da	120
2	ne	348

ID: **A14SPEC** Oznaka: **A1 Ali ste od maja lani obiskali specialista (1)?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	da	162
2	ne	306

ID: **A14DRUG** Oznaka: **A1 Katerega?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	brez odgovora	2
1	KIRURG (NAVADEN, PLASTIK, NEVROKIRURG)	10
2	UROLOG (MEHUR, PROSTATA - MOKRILA)	4

3	INFEKTOLOG	2
4	ORTOPED	15
5	OKULIST	24
6	KARDIOLOG (SRCE, ZA PRETOK KRVÍ)	17
7	NEVROLOG, NEVROPSIHOLOG	7
8	INTERNIST	13
9	OTORINOLATINGOLOG (UŠESA, NOS, GRLO)	7
11	REVMATALOG	2
12	DIABETOLOG	3
13	DERMATOLOG	9
14	ENDOKRINOLOG	2
15	PULMOLOG (PLJUČA) TUBERKOLOZNI	8
16	ONKOLOG	6
17	TIRELOG	1
18	NEFROLOG (LEDVICE)	1
20	SPECIALIST ZA STRUKTURO KOSTI (MINEROLOG)	4
21	URGENTNI SPECIALIST, TRAVMATOLOG (POŠKODBENI)	3

Prikazanih je 20 od 37 kategorij. Za vse podatke si pogledjte opis raziskave na spletni strani.

ID: A15SPEC Oznaka: A1 Ali ste od maja lani obiskali specialista (2)?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	da	36
2	ne	432

ID: A15DRUG Oznaka: A1 Katerega?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
2	UROLOG (MEHUR, PROSTATA - MOKRILA)	3
3	INFEKTOLOG	1
4	ORTOPED	1
5	OKULIST	7
6	KARDIOLOG (SRCE, ZA PRETOK KRVÍ)	3
7	NEVROLOG, NEVROPSIHOLOG	2

8	INTERNIST	3
9	OTORINOLATINGOLOG (UŠESA, NOS, GRLO)	1
12	DIABETOLOG	1
13	DERMATOLOG	2
14	ENDOKRINOLOG	1
16	ONKOLOG	2
18	NEFROLOG (LEDVICE)	1
19	SOFTAMOLOG	1
20	SPECIALIST ZA STRUKTURO KOSTI (MINEROLOG)	1
21	URGENTNI SPECIALIST, TRAUMATOLOG (POŠKODBENI)	1
26	PTČ	1
27	ORL	1
28	GINEKOLOG	1
30	ALERGOLOG	1

Prikazanih je 20 od 22 kategorij. Za vse podatke si pogledjte opis raziskave na spletni strani.

ID: A2SPOL Oznaka: A2 Spol anketiranca ?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	moski	182
2	zenski	286

ID: A3LETROJ Oznaka: A3 Katerega leta ste rojeni (19__)?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
8		1
17		2
18		1
19		3
20		1
21		3
22		5
23		3
24		4
25		7
26		3
27		8
28		5

29	3
30	8
31	8
32	11
33	7
34	5
35	4

Prikazanih je 20 od 66 kategorij. Za vse podatke si pogledjte opis raziskave na spletni strani.

ID: **B1OBIS** Oznaka: **B1** Kolikokrat ste bili od maja lani pri spl. zdravniku?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		92
2		79
3		58
4		34
5		34
6		14
7		5
8		3
10		14
11		1
12		6
15		2
20		3
25		1
35		1
88	NE VE	2
99	NI OBISKAL ZDRAVNIKA	119

ID: **B2ZADNJ** Oznaka: **B2** Katerega meseca ste bili zadnjic pri splosnem zdravniku?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
1		37
2		40
3		53
4		69
5		73
6		10

7		3
8		4
9		10
10		11
11		16
12		17
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B11** Oznaka: **B3.1** Obicajno hodim na redne, preventivne preglede

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	43
1	da	87
2	ne	219
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12** Oznaka: **B3.2** Grem k spl.zdravniku ko se pojavijo prvi znaki bolezni

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	40
1	da	152
2	ne	157
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B13** Oznaka: **B3.3** K spl. zdravniku grem tedaj, ko si ne morem vec pomagati

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	37
1	da	154
2	ne	158
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B14** Oznaka: **B3.4** K spl.zdravniku grem tedaj, ko sem zelo hodo bolan(a), poskodovan(a)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	52
1	da	94
2	ne	203
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B15** Oznaka: **B3.5 K spl. zdravniku grem kadar potrebujem napotnico**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	45
1	da	191
2	ne	113
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B4KJE** Oznaka: **B4 Kje dela vas splosni zdravnik?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	v javnem zdr. domu	247
2	v privatni zdr. ord. v javnem zdr. domu	68
3	v privatni zdr.ord. izven zdr. doma	34
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B5** Oznaka: **B5 Ali ste uveljavili pravico do svobodne izbire spl. zdravnika?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	sel k prvemu zdravniku oz. ostal pri istem zdravniku	255
2	izbral sem si novega (svojega) zdravnika	93
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B6** Oznaka: **B6 Ce ste izbrali novega spl. zdravnika, kako ste izvedeli zanj?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	od starsev, sorodnikov	27
2	od prijateljev	17
3	od sodelavcev	3
4	od znancev, sosedov	10
5	od prvotnega zdravnika	9
6	drugje	25
SYSMISS	SYSMIS	374

ID: **B6DRUG** Oznaka: **B6.6 Kako ste izvedeli za novega spl. zdravnika?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
-----------	------------	-----------

0	brez odgovora	1
1	GA (JO) POZNA, ŽE PREJ GA (JO) JE POZNAL(A)	5
2	DOBRE IZKUŠNJE (PREIZKUSIL(A))	1
3	PRIJATELJ JE ZDRAVNIK	2
4	SAM(A) SEM IZVEDEL(A)	1
6	PO LASTNI PRESOJI, SAM(A) SEM SE ODLOČIL(A)	3
7	NE VEM	1
8	ZDRAVNIK (ZOBOZDRAVNIK) OD FIRME, ZDRAVNIK V PODJETJU	2
9	PO NAKLJUČJU, NISEM IZBIRAL(A)	2
11	VEČ ZDRAVNIKOV V ISTI AMBULANTI	1
12	ZDRAVSTVENI DOM	4
15	NAJBLIŽJI	1
16	ZDRAVNIK JE NASLEDIL PREJŠNJEGA	1
SYSMISS	SYSMIS	443

ID: **B7** Oznaka: **B7** Kako ste v celoti zadovoljni s splošnim zdravnikom (na skali od 1-"zelo nezadovoljen" do 10 -"zelo zadovoljen")?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		1
2		1
3		9
4		4
5		19
6		17
7		31
8		86
9		54
10		127
SYSMISS		119

ID: **B8** Oznaka: **B8** Ali pri dnevu narocanja upostevajo resnost vasih tezav

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	2
1	v celoti	200

2	delno	70
3	bolj malo	9
4	nikoli	6
5	ne naročajo	62
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B9** Oznaka: **B9** Ali pri uri naročanja upostavijo kdaj lahko pridete?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1	vedno	131
2	pogosto	76
3	vcasih	27
4	nikoli	16
5	ne naročajo po urah	95
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B10UR** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		208
1		82
2		41
3		15
4		3
SYSMISS		119

ID: **B10MINUT** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		136
2		1
5		16
7		4
10		30
12		2
15		29
17		1
20		19
25		1

30	82
35	2
40	3
43	1
45	19
50	3
SYSMISS	119

ID: **B1101** Oznaka: **B11 Kako poteka sprejem pri vase splosnem zdravniku?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	pridem na vrsto točno ob uri, ko sem narocen(a)	65
2	malo moram počakati da pridem na vrsto	250
3	ne upoštevajo vrstnega reda	23
4	drugo	9
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B11DRUG** Oznaka: **B11.4 Kako poteka naročanje pri vasem spl. zdravniku?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	BREZ VRSTNEGA REDA, KAKOR PRIHAJAJO	2
2	BREZ NAROČANJA	3
4	DELAL(A) V ZD (POČAKAM LE, DA OPRAVI S PREJŠNIM PAC.)	1
5	ZAPOSLEN(A) POLEG, IMA VEZE IN NIČ NE ČAKA	2
8	DOLGO ČAKANJE	1
SYSMISS	SYSMIS	459

ID: **B12A** Oznaka: **B12a Kako ste zadovoljni z dolžino čakalne dobe?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	9
1		17
2		39
3		81
4		123

5		80
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12B** Oznaka: **B12b** Kako ste zadovoljni s preprečevanjem kontaktov med bolnimi in zdravimi v čakalnici?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	24
1		23
2		62
3		141
4		73
5		26
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12C** Oznaka: **B12c** Kako ste zadovoljni z opremljenostjo ordinacije?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1		3
2		14
3		68
4		185
5		74
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12D** Oznaka: **B12d** Kako ste zadovoljni z odnosom medicinskih sester do vas?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1		1
2		10
3		44
4		171
5		118
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12E** Oznaka: **B12e** Kako ste zadovoljni z odnosom administrativnega osebja do vas?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	19

2		15
3		59
4		171
5		85
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12F** Oznaka: **B12f Kako ste zadovoljni z informacijami, ki vam jih nudijo medic. sestre?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	7
2		5
3		68
4		187
5		82
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12G** Oznaka: **B12g Kako ste zadovoljni z informacijami, ki vam jih nudi administrativno osebje?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	20
1		1
2		9
3		82
4		167
5		70
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12H** Oznaka: **B12h Kako ste zadovoljni s prijaznostjo zdravnika?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
2		6
3		23
4		131
5		186
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12I** Oznaka: **B12i Kako ste zadovoljni s pripravljenostjo zdravnika, da posluša vaše zdravstvene težave?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
-----------	------------	-----------

0	b.o.	4
1		3
2		10
3		24
4		138
5		170
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12J** Oznaka: **B12j** Kako ste zadovoljni s spostovanjem vase zasebnosti in dostojanstva?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
2		4
3		35
4		159
5		149
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12K** Oznaka: **B12k** Kako ste zadovoljni s hitrostjo ukrepanja v postopku vasega zdravljenja?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1		3
2		16
3		38
4		171
5		117
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B12L** Oznaka: **B12l** Kako ste zadovoljni z uspesnostjo zdravljenja?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1		2
2		13
3		42
4		186
5		102
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B13A** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		5
1		61
2		227
3		56
SYSMISS		119

ID: **B13B** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		23
1		73
2		240
3		13
SYSMISS		119

ID: **B13C** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		3
1		24
2		250
3		72
SYSMISS		119

ID: **B13D** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		6
1		13
2		255
3		75
SYSMISS		119

ID: **B13E** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		15
1		15

2	258
3	60
9	1
SYSMISS	119

ID: **B13F** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		7
1		12
2		268
3		62
SYSMISS		119

ID: **B13G** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		20
1		15
2		265
3		49
SYSMISS		119

ID: **B13H** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		4
1		13
2		199
3		133
SYSMISS		119

ID: **B13I** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		4
1		14
2		216
3		115
SYSMISS		119

ID: **B13J** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		4
1		6
2		256
3		83
SYSMISS		119

ID: **B13K** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		5
1		19
2		247
3		78
SYSMISS		119

ID: **B13L** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		6
1		16
2		258
3		69
SYSMISS		119

ID: **B1401** Oznaka: **B14 Ali bi svojega spl. zdravnika priporocili vasemu prijatelju 8ici) ce bi imel(a) iste probleme kot vi?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	2
1	da, vedno	240
2	morda	73
3	ne	34
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B1501** Oznaka: **B15 Kako bi opisali vas odnos do splosnega zdravnika?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
-----------	------------	-----------

0	b.o.	2
1	v pogovoru se pocutim negotovega	8
2	obicajno na kratko pojasnim svoje tezave	78
3	obicajno natančno pojasnim svoje tezave	106
4	pogovor je odprt, lahko povem tudi morebitne pomisleke	155
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B161AKT** Oznaka: **B16 aktiven - pasiven**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	zelo aktiven	96
2		127
3		59
4		37
5		13
6		13
7	zelo pasiven	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B162SPR** Oznaka: **B16 sproscen - nesproscen**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	zelo sproscen	124
2		108
3		61
4		23
5		12
6		16
7	zelo nesproscen	3
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B163ZAU** Oznaka: **B16 zaupljiv - nezaupljiv**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	zelo zaupljiv	129

2		109
3		58
4		26
5		13
6		10
7	zelo nezaupljiv	1
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B164ZBR** Oznaka: **B16 zbran - nezbran**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	zelo zbran	115
2		102
3		64
4		41
5		14
6		5
7	zelo nezbran	5
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B165POT** Oznaka: **B16 potrpežljiv - nepotrpežljiv**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	zelo potrpežljiv	127
2		113
3		56
4		29
5		12
6		6
7	zelo nepotrpežljiv	4
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B17** Oznaka: **B17 Ali po obisku pri spl. zdravniku upostevate vsa zdr. navodila?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	vedno	189
2	pogosto	126

3	vcasih	30
4	redko	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B18** Oznaka: **B18** Ali si pred jemanjem zdravil v navodilih preberete vplivov zdravil in stranske ucinke?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	vedno	275
2	pogosto	32
3	vcasih	24
4	redko	7
5	nikoli	9
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B191** Oznaka: **B19.1** Zdravnik/ica pozorno poslusa moje zdr. tezave

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1		3
2		3
3		44
4		88
5		209
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B192** Oznaka: **B19.2** Zdravnik/ica me natančno pregleda

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	14
1		3
2		12
3		47
4		102
5		171
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B193** Oznaka: **B19.3** Po pregledu mi zdravnik/ica razumljivo razloži vzrok mojih tezav

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
-----------	------------	-----------

0	b.o.	7
1		5
2		16
3		54
4		95
5		171
8		1
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B194** Oznaka: **B19.4 Zdravnik/ica mi vedno pojasni, kaksen bo potek mojega zdravljenja**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1		5
2		14
3		48
4		103
5		176
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B195** Oznaka: **B19.5 Moja(a) zdravnik/ica mi natančno pojasni mojo skrb za zdravje**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1		5
2		18
3		42
4		95
5		187
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B201PR** Oznaka: **B20pr Zdravnik je**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1	1 zelo prijazen	176
2		103
3		47
4	4 ne eno ne drugo	11
5		4

7	7 zelo neprijazen	3
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B202TO** Oznaka: **B20to Zdravnik je**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
1	1 zelo topel	119
2		107
3		67
4	4 ne eno ne drugo	33
5		12
6		2
7	7 zelo hladen	3
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B203ST** Oznaka: **B20st Zdravnik je**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
1	1 zelo strokoven	174
2		105
3		39
4	4 ne eno ne drugo	13
5		6
6		5
7	7 zelo nestrokoven	1
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B204RA** Oznaka: **B20ra Zdravnik je**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
1	1 zelo razumljiv	169
2		94
3		48
4	4 ne eno ne drugo	22
5		5
6		3
7	7 zelo nerazumljiv	2

SYSMISS	SYSMIS	119
---------	--------	-----

ID: B205EN Oznaka: B20en Zdravnik je		
Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	7
1	1 zelo enakopraven	138
2		106
3		52
4	4 ne eno ne drugo	26
5		14
6		4
7	7 zelo neenakopraven	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: B206UM Oznaka: B20um zdravnik je		
Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
1	1 zelo umirjen	165
2		99
3		50
4	4 ne eno ne drugo	14
5		10
6		4
7	7 zelo nestrpen	1
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: B207NA Oznaka: B20na Zdravnik je		
Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	7
1	1 zelo naklonjen	158
2		103
3		48
4	4 ne eno ne drugo	20
5		5
6		4
7	7 zelo odklonilen	4
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B208PO** Oznaka: **B20po Zdravnik je**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
1	1 zelo potrpežljiv	164
2		96
3		51
4	4 ne eno ne drugo	18
5		8
6		3
7	7 nepotrpežljiv	3
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B21** Oznaka: **B21 Ali je vas(a) spl. zdravnik/ica naredila za vas vse, kar je bilo v njegovi moci**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	v celoti	198
2	v precejšnji meri	103
3	delno	35
4	bolj malo	7
5	sploh ne	3
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B22** Oznaka: **B22 Ali je obravnava vasega zdr. problema izpolnila vasa pričakovanja**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	v celoti	155
2	v precejšnji meri	135
3	delno	44
4	bolj malo	8
5	sploh ne	4
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B23** Oznaka: **B23 Ali se vam je zaradi obiska pri spl. zdr. izboljšalo zdr. stanje**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1	za ____ %	314

2	sel sem samo po napotnico	30
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B23DRUG** Oznaka: **B23 V kolikšni meri ocenjujete da se vam je izboljšalo zdravstveno stanje**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		16
10		4
17		1
20		2
25		1
30		13
35		1
40		3
50		34
51		1
55		2
60		11
70		31
75		8
79		1
80		65
85		3
90		34
95		1
99		2

Prikazanih je 20 od 24 kategorij. Za vse podatke si pogledjte opis raziskave na spletni strani.

ID: **B24** Oznaka: **B24 Ali imate istega splošnega zdravnika kot pred spremembami v zdravstvu 1991. leta?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
1	da	232
2	ne	111
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25A** Oznaka: **B25a Dolzina cakalnih dob**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4

1		8
2		26
3		177
4		97
5		35
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25B** Oznaka: **B25b Preprečevanje kontaktov med bolnimi in zdravimi**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	24
2		12
3		255
4		51
5		5
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25C** Oznaka: **B25c Opremljenost ordinacij**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
2		5
3		143
4		150
5		43
8	ne ve	3
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25D** Oznaka: **B25d Odnos medicinskih sester**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	7
2		5
3		195
4		114
5		26
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25E** Oznaka: **B25e Odnos administrativnega osebja**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	16
2		6
3		212
4		88
5		25
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25F** Oznaka: **B25f Nudenje ustreznih informacij s strani medic. sester**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	8
2		5
3		212
4		96
5		26
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25G** Oznaka: **B25g Nudenje ustreznih informacij s strani administrativnega osebja**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	18
2		8
3		218
4		79
5		24
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25H** Oznaka: **B25h Prijaznost zdravnika**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
2		10
3		188
4		97

5		48
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25I** Oznaka: **B25i Pozornost zdravnika do vasih zdravstvenih težav**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
2		5
3		195
4		93
5		50
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25J** Oznaka: **B25j Spostovanje zasebnosti in dostojanstva**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
2		3
3		220
4		89
5		31
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25K** Oznaka: **B25k Hitrost ukrepanja pri zdravljenju**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1		2
2		11
3		201
4		95
5		34
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B25L** Oznaka: **B25l Uspešnost zdravljenja**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1		1
2		7
3		202
4		96
5		37
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: B26 Oznaka: B26 Ali pri svojem splos. zdravniku placujete storitve direktno z denarjem?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	vedno	5
2	pogosto	5
3	vcasih	12
4	redko	14
5	nikoli	311
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: B27 Oznaka: B27 Ce da, ali ste v naprej informirani o ceni in nacinu placevanja zdr. storitev, ki vam jih predpise spl. zdravnik?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	da	19
2	ne	16
SYSMISS	SYSMIS	430

ID: B281 Oznaka: B28.1 Katere storitve pri splosnem zdravniku ste od lanskega maja morali placati iz svojega zepa?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	brez odgovora	6
1	STROKOVNI - SPECIALISTIČNI PREGLED	1
2	TABLETE, ZDRAVILA, RECEPTE	5
3	SPLOŠNI PREGLED, PREGLED	13
4	PREGLED ZA VOZNIŠKO DOVOLJENJE	1

5	ULTRAZVOK	3
6	NAPOTNICO ZA SPECIALISTA	1
7	NIČ, NIČESAR	5
8	NE VEM	1
9	ZDRAVNIŠKO SPRIČEVALO	1
10	POTRDILO	1
SYSMISS	SYSMIS	430

ID: **B282** Oznaka: **B28.2 Katere storitve pri splošnem zdravniku ste od lanskega maja morali placati iz svojega zepa?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
2	TABLETE, ZDRAVILA, RECEPTE	1
3	SPLOŠNI PREGLED, PREGLED	2
5	ULTRAZVOK	1
11	SLIKANJE PLJUČ	1
SYSMISS	SYSMIS	463

ID: **B283** Oznaka: **B28.3 Katere storitve pri splošnem zdravniku ste od lanskega maja morali placati iz svojega zepa?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
SYSMISS	SYSMIS	468

ID: **B284** Oznaka: **B28.4 Katere storitve pri splošnem zdravniku ste od lanskega maja morali placati iz svojega zepa?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
SYSMISS	SYSMIS	468

ID: **B291** Oznaka: **B29.1 ste prej prisli na vrsto, kot ce ne bi placali**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
1	da	10
2	ne	22
SYSMISS	SYSMIS	430

ID: **B292** Oznaka: **B29.2 se vam je vas zdravnik bolj posvetil kot sicer**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
-----------	------------	-----------

0	b.o.	6
1	da	10
2	ne	22
SYSMISS	SYSMIS	430

ID: **B293** Oznaka: **B29.3 Vam taksnih storitev vas zdravnik v rednem casu ne bi nudil**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
1	da	8
2	ne	24
SYSMISS	SYSMIS	430

ID: **B294** Oznaka: **B29.4 se je vas zdr. problem bolje (kakovostneje) razresil**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	7
1	da	8
2	ne	23
SYSMISS	SYSMIS	430

ID: **B295** Oznaka: **B29.5 se vam zdi, da bi to storitev moralo kriti zavarovanje**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1	da	27
2	ne	6
SYSMISS	SYSMIS	430

ID: **B296** Oznaka: **B29.6 se vam je zdela cena za storitev previsoka**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
1	da	21
2	ne	11
SYSMISS	SYSMIS	430

ID: **B30** Oznaka: **B30 Ali bi zapustili svojega spl. zdravnika, ce vas ta ne bi hotel napotiti k specialistu**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
-----------	------------	-----------

0	b.o.	2
1	da, v vsakem primeru	120
2	odvisno od zdr. problema	136
3	ne	91
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B31** Oznaka: **B31 Ali ste trenutno naroceni pri kaksnem specialistu**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	da	94
2	ne	252
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B32MES** Oznaka: **B32 mesecev**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	30
1		17
2		14
3		12
4		1
5		2
6		16
8		1
13		3
88	ne ve	1
SYSMISS	SYSMIS	371

ID: **B32DNI** Oznaka: **B32 dni**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	64
2		1
3		2
4		1
7		8
10		1
14		6
15		9

20		3
21		2
88	ne ve	1
SYSMISS	SYSMIS	370

ID: **B33** Oznaka: **B33** Ali bi bili pripravljeni placati iz lastnega zepa zdr. storitev, da bi se izognili dolgi cakalni dobi ?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1	da	101
2	odvisno od potrebnega zneska	24
3	odvisno od zdravstvenega problema	117
4	ne	102
SYSMISS	SYSMIS	119

ID: **B33DRUG** Oznaka: **B33.2** Ce je odgovoril "odvisno od potrebnega zneska", koliko bi bil največ pripravljen placati (* 100 SIT)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		4
10		1
30		2
40		1
50		5
93		1
100		5
200		3
300		1
9999	ne zeli povedati	1
SYSMISS	SYSMIS	444

ID: **C1** Oznaka: **C1** kolikokrat ste bili od maja lani pri zobozdravniku?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		62
2		49
3		46
4		17
5		18
6		9

7		3
8		3
9		1
10		15
12		2
14		1
15		4
20		5
99	ni obiskal zobozdravnika	233

ID: C2 Oznaka: C2 Katerega meseca ste bili zadnjic pri zobozdravniku?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1		18
2		40
3		28
4		28
5		45
6		8
7		4
8		4
9		16
10		7
11		15
12		21
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: C31 Oznaka: C3.1 hodim na redne, preventivne preglede

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	24
1	da	111
2	ne	100
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: C32 Oznaka: C3.2 grem k zobozdravniku, ko smatram, da je potrebno popravilo

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	22

1	da	133
2	ne	80
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: C33 Oznaka: C3.3 grem kadar me boli zob

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	29
1	da	91
2	ne	115
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: C4 Oznaka: C4 Kje dela vas zobozdravnik?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	v javnem zdr. domu	82
2	v privatni ord. v javnem zdr. domu	66
3	v privatni ordinaciji izven zdr. doma	87
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: C5 Oznaka: C5 Ali ste izkoristili pravico do svobodne izbire zobozdravnika?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	sel sem k prvemu zobozdravniku v kraju oz. ostal pri istem	114
2	izbral(a) sem si novega zobozdravnika	121
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: C6 Oznaka: C6 ce ste si izbrali novega zobozdravnika, kako ste izvedeli zanj?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	od starsev, sorodnikov	29
2	od prijateljev	49
3	od sodelavcev	10
4	od znancev, sosedov	12
5	od prvotnega zdravnika	7
6	drugje	13
SYSMISS	SYSMIS	347

ID: **C6DRUG** Oznaka: **C6.6 Drugje:**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	brez odgovora	1
1	GA (JO) POZNA, ŽE PREJ GA (JO) JE POZNAL(A)	1
4	SAM(A) SEM IZVEDEL(A)	1
5	KER JE ŠOLSKI ZDRAVNIK (ZOBOZDRAVNIK)	1
6	PO LASTNI PRESOJI, SAM(A) SEM SE ODLOČIL(A)	1
8	ZDRAVNIK (ZOBOZDRAVNIK) OD FIRME, ZDRAVNIK V PODJETJU	1
9	PO NAKLJUČJU, NISEM IZBIRAL(A)	2
10	IZ ČASOPISA	1
13	OD SOŠOLCA, FANTA, MOŽA, PRIJATELJA, SORODNIKA	3
14	SORODNIK JE ZDRAVNIK	1
SYSMISS	SYSMIS	455

ID: **C7** Oznaka: **C7 Kako ste gledano v celoti zadovoljni s svojim zobozdravnikom?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 zelo nezadovoljen	1
3		3
4		2
5		4
6		5
7		23
8		44
9		45
10	10 zelo zadovoljen	108
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C8** Oznaka: **C8 Ali pri naročanju (dan) upostevajo resnost vaših težav**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	v celoti	185
2	delno	34
3	bolj malo	9

5	ne naročajo, pridem ko imam zdr. probleme	6
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C9** Oznaka: **C9 Ali pri naročanju (ura) upoštevajo kdaj lahko pridete?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	vedno	161
2	pogosto	42
3	vcasih	19
4	nikoli	7
5	ne naročajo po urah	5
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C10UR** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		187
1		36
2		9
3		2
4		1
SYSMISS		233

ID: **C10MIN** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		70
2		1
3		2
5		24
7		4
10		25
12		1
13		1
15		34
16		1
17		4
20		15

25	3
30	46
40	1
45	3
SYSMISS	233

ID: **C11** Oznaka: **C11 Kako poteka sprejem pri vasem zobozdravniku?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	pridem na vrsto točno ob naročeni uri	85
2	malo moram počakati	142
3	ne upoštevajo vrstnega reda, protekcija	4
4	drugo	3
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C11DRUG** Oznaka: **C11.4 Kako poteka sprejem pri vasem zobozdravniku - drugo:**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	BREZ VRSTNEGA REDA, KAKOR PRIHAJAJO	1
6	DELA V ORDINACIJI	1
9	UPOŠTEVAJO VRSTNI RED, A MORA DOLGO ČAKATI	1
SYSMISS	SYSMIS	465

ID: **C12A** Oznaka: **C12a Dolžina čakalne dobe**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		6
2		20
3		26
4		89
5		94
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C12B** Oznaka: **C12b Opremljenost ordinacije**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
2		5

3		21
4		112
5		97
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C12C** Oznaka: **C12c Odnosom medicinskih sester do vas**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
2		2
3		27
4		98
5		103
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C12D** Oznaka: **C12d Informacijami, ki vam jih nudijo medic. sestre**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
2		3
3		43
4		105
5		79
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C12E** Oznaka: **C12e Prijaznostjo zdravnika**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
3		10
4		80
5		145
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C12F** Oznaka: **C12f pripravljenostjo zdravnika, da posluša vaše zdr. težave**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		1
2		2
3		13
4		95

5		124
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C12G** Oznaka: **C12g** spostovanjem vase zasebnosti in dostojanstva

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
3		25
4		94
5		116
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C12H** Oznaka: **C12h** kakovostjo storitve pri vasem zobozdravniku

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		1
2		4
3		19
4		88
5		123
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C13A** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1		24
2		154
3		56
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C13C** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1		10
2		161
3		63
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C13D** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1		7
2		177
3		46
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C13F** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1		8
2		196
3		26
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C13H** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1		4
2		143
3		85
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C13I** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1		4
2		166
3		63
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C13J** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1		1
2		180

3		52
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C13K** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1		11
2		154
3		68
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C14** Oznaka: **C14 Ali po obisku pri zobozdravniku/ici upostevate vsa zdravnikova navodila?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	vedno	158
2	pogosto	71
3	vcasih	4
4	redko	2
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C151PR** Oznaka: **C15 prijazen - neprijazen**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	1 zelo prijazen	135
2		68
3		24
4		3
5		2
6		1
7	7 zelo neprijazen	1
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C152TO** Oznaka: **C15 topel - hladen**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	1 zelo topel	89
2		81

3		36
4		18
5		5
6		2
7	7 zelo hladen	1
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C153ST** Oznaka: **C15 strokoven - nestrokoven**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	1 zelo strokoven	135
2		65
3		21
4		6
5		1
6		2
7	7 zelo nestrokoven	3
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C154RA** Oznaka: **C15 razumljiv - nerazumljiv**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	1 zelo razumljiv	111
2		82
3		29
4		7
5		4
7	7 zelo nerazumljiv	1
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C155EN** Oznaka: **C15 enakopraven - neenakopraven**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	1 zelo enakopraven	94
2		88
3		27
4		16

5		5
6		2
7	7 zelo neenakopraven	1
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C156UM** Oznaka: **C15 umirjen - nestrpen**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	1 zelo umirjen	117
2		70
3		31
4		11
5		1
6		3
7	7 zelo nestrpen	1
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C157NA** Oznaka: **C15 naklonjen - odklonilen**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	1 zelo naklonjen	102
2		87
3		23
4		16
5		2
6		2
7	7 zelo odklonilen	1
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C158PO** Oznaka: **C15 potrpežljiv - nepotrpežljiv**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	1 zelo potrpežljiv	117
2		70
3		24
4		17
5		2

6		2
7	7 zelo nepotrpežljiv	2
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: C16 Oznaka: C16 Ali je vas(a) zobozdravnik/ica naredil(a) vse, kar je bilo v njegovi/njeni moci?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	v celoti	151
2	v precejšnji meri	66
3	delno	11
4	bolj malo	3
5	sploh ne	2
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: C17 Oznaka: C17 Ali je obravnava vasega zdr. problema pri zobozdr. izpolnila vasa pričakovanja?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	v celoti	141
2	v precejšnji meri	68
3	delno	19
4	bolj malo	2
5	sploh ne	4
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: C18 Oznaka: C18 V kolikšni meri ocenjujete, da se vam je zaradi obiska pri zobozdr. izboljšal vas zdr.problem? (do 100%)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
10		2
20		3
25		1
30		3
40		1
50		20
60		7
65		1
70		10

75		3
80		35
90		36
95		5
99		4
100		88
888	ne ve	5
999	ne zeli povedati	5
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C1901** Oznaka: **C19 Ali imate istega zobozdravnika kot pred spremembami v zdravstvu leta 1990?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	da	105
2	ne	129
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C20A** Oznaka: **C20a Dolzina cakalnih dob (narocanje)**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1		6
2		15
3		88
4		70
5		52
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C20B** Oznaka: **C20b Opremljenost ordinacij**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
2		5
3		74
4		113
5		38
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C20C** Oznaka: **C20c Odnos medicinskih sester do vas**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
2		7
3		125
4		69
5		25
8	ne ve	3
9	ne zeli povedati	3
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C20D** Oznaka: **C20d Nudenje ustreznih informacij s strani medic.sester**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
2		3
3		141
4		62
5		20
8	ne ve	3
9	ne zeli povedati	3
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C20E** Oznaka: **C20e prijaznost zobozdravnika**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1		1
2		4
3		111
4		70
5		45
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C20F** Oznaka: **C20f Pozornost zobozdr. do vasih zdr. tezav**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2

2		5
3		114
4		73
5		39
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C20G** Oznaka: **C20g Spostovanje zasebnosti in dostojanstva**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
2		2
3		140
4		54
5		34
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C20H** Oznaka: **C20h Kakovost storitve pri vasem zobozdr.**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
2		7
3		91
4		92
5		41
8	ne ve	2
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C21** Oznaka: **C21 Ali pri svojem zobozdravniku placujete storitve direktno z denarjem?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	vedno	67
2	pogosto	22
3	vcasih	41
4	redko	15
5	nikoli	90
SYSMISS	SYSMIS	233

ID: **C22** Oznaka: **C22** ce da, ali ste v naprej informirani o ceni in načinu placevanja zdr. storitev, ki vam jih predpiše zobozdravnik?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	da	109
2	ne	36
SYSMISS	SYSMIS	323

ID: **C231** Oznaka: **C23.1** Prva navedena storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	PLOMBE, VRZANJE, ZALIVKE	57
2	BELE PLOMBE	8
3	PROTEZO (PROTETIKA), UMETNI ZOBJE	10
4	MOSTIČEK	5
5	NIČ, NOBENIH	6
6	KERAMIČNI ZOB	2
7	PORCELANASTI MOSTIČEK	1
8	ČIŠČENJE ZOBNEGA KAMNA, OBLOG	17
9	BRUŠENJE	2
10	PREVLEKA Zoba (KERAMIČNA, PORCELANSKA)	4
12	NOV ZOB, UMETNI ZOB	4
13	ZDRAVLJENJE Zoba, GRANOLOM - ZDRAVLJENJE	5
15	INJEKCIJO	2
16	POPRAVILO ZOB	5
17	PULJENJE, ODSTRANITEV Zoba, IZDIRANJE	4
18	SLIKANJE	2
21	VSE	6
22	KVALITETNEJŠE NADSTANDARDNE USLUGE	3
23	PREGLED, REDNO VZDRŽEVANJE ZOB	2
SYSMISS	SYSMIS	323

ID: **C232** Oznaka: **C23.2** Druga navedena storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	PLOMBE, VRZANJE, ZALIVKE	6

3	PROTEZO (PROTETIKA), UMETNI ZOBJE	5
4	MOSTIČEK	5
8	ČIŠČENJE ZOBNEGA KAMNA, OBLOG	6
9	BRUŠENJE	2
10	PREVLEKA Zoba (KERAMIČNA, PORCELANSKA)	3
11	POLIRANJE	2
12	NOV ZOB, UMETNI ZOB	3
14	MASAŽA DLESNI	1
16	POPRAVILO ZOB	2
17	PULJENJE, ODSTRANITEV Zoba, IZDIRANJE	2
19	UPORABA LASERJA	1
23	PREGLED, REDNO VZDRŽEVANJE ZOB	2
24	KRONA	1
SYSMISS	SYSMIS	427

ID: **C233** Oznaka: **C23.3** Tretja navedena storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	PLOMBE, VRZANJE, ZALIVKE	2
2	BELE PLOMBE	1
8	ČIŠČENJE ZOBNEGA KAMNA, OBLOG	3
9	BRUŠENJE	1
10	PREVLEKA Zoba (KERAMIČNA, PORCELANSKA)	1
11	POLIRANJE	1
13	ZDRAVLJENJE Zoba, GRANOLOM - ZDRAVLJENJE	2
15	INJEKCIJO	1
SYSMISS	SYSMIS	456

ID: **C234** Oznaka: **C23.4** Četrta navedena storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
9	BRUŠENJE	1
10	PREVLEKA Zoba (KERAMIČNA, PORCELANSKA)	1

11	POLIRANJE	1
SYSMISS	SYSMIS	465

ID: C241 Oznaka: C24.1 Ste prej prisli na vrsto, kot ce ne bi placali

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	7
1	da	52
2	ne	86
SYSMISS	SYSMIS	323

ID: C242 Oznaka: C24.2 se vam je vas zobozdr. bolj posvetil kot sicer

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	7
1	da	45
2	ne	92
8	ne ve, ne razmislja o tem	1
SYSMISS	SYSMIS	323

ID: C243 Oznaka: C24.3 vam taksnih storitev vas zobozdr. v rednem casu ne bi nudil

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	9
1	da	38
2	ne	96
8	ne ve, ne razmislja o tem	1
9	ne zeli povedati	1
SYSMISS	SYSMIS	323

ID: C244 Oznaka: C24.4 Se je vas zdr.problem bolje (kakovostneje) razresil?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	7
1	da	60
2	ne	76
8	ne ve, ne razmislja o tem	1
9	ne zeli povedati	1
SYSMISS	SYSMIS	323

ID: C245 Oznaka: C24.5 Se vam zdi, da bi to storitev moralo kriti zavarovanje?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	9
1	da	103
2	ne	30
8	ne ve, ne razmislja o tem	2
9	ne zeli povedati	1
SYSMISS	SYSMIS	323

ID: C246 Oznaka: C24.6 Se vam je zdela cena za storitev previsoka?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	7
1	da	54
2	ne	83
9	ne zeli povedati	1
SYSMISS	SYSMIS	323

ID: D111 Oznaka: D1.1 spl.zdravnik - cakalne dobe

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	12
1		79
2		139
3		119
5	ni obiskal spl. zdravnika	119

ID: D112 Oznaka: D1.2 spl.zdravnik - dolzina cakanja v cakalnici

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	9
1		87
2		146
3		107
5	ni obiskal spl. zdravnika	119

ID: D113 Oznaka: D1.3 spl. zdravnik - opremljenost ordinacij

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	9

1		32
2		115
3		193
5	ni obiskal spl. zdravnika	119

ID: **D114** Oznaka: **D1.4 spl.zdravnik - informiranje pacientov o njihovih pravicah**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	8
1		57
2		178
3		106
5	ni obiskal spl. zdravnika	119

ID: **D115** Oznaka: **D1.5 spl.zdravnik - informiranje pacientov o drugih možnostih zdravljenja**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	14
1		56
2		171
3		108
5	ni obiskal spl. zdravnika	119

ID: **D116** Oznaka: **D1.6 spl.zdravnik - odnos medicinskih sester do vas**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	13
1		16
2		102
3		218
5	ni obiskal spl. zdravnika	119

ID: **D117** Oznaka: **D1.7 spl.zdravnik - odnos zdravnika do vas**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	12
1		17
2		67
3		253
5	ni obiskal spl. zdravnika	119

ID: **D118** Oznaka: **D1.8 spl.zdravnik - dostopnost storitev**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	11
1		34
2		162
3		142
5	ni obiskal spl. zdravnika	119

ID: **D119** Oznaka: **D1.9 spl.zdravnik - kakovost storitev**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	12
1		28
2		140
3		169
5	ni obiskal spl. zdravnika	119

ID: **D1110** Oznaka: **D1.10 spl.zdravnik - drugo**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	338
1		6
2		3
3		2
5	ni obiskal spl. zdravnika	119

ID: **D1110DR** Oznaka: **D1.10 spl.zdravnik - kaj?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	IZOLACIJA V ČAKALNICI (NALEZLJIVE BOLEZNI)	2
2	DA BI UPOŠTEVALI DELOVNI ČAS	1
4	DOSTOP DO DRUGEGA MNENJA	1
5	VEČ ZDRAVNIKOV NA PREBIVALCE	2
7	PREDRAGE STORITVE (CENA)	1
9	VEČ ČASA	1
10	ZANIMANJE ZA PACIENTA	1
33		1

SYSMISS	SYSMIS	458
---------	--------	-----

ID: **D121** Oznaka: **D1.1 zobozdravnik- cakalne dobe**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1		49
2		72
3		111
5	ni obiskal spl. zdravnika	233

ID: **D122** Oznaka: **D1.2 zobozdravnik- dolzina cakanje v cakalnici**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1		44
2		80
3		108
5	ni obiskal zobozdravnika	233

ID: **D123** Oznaka: **D1.3 zobozdravnik - opremljenost ordinacij**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1		14
2		73
3		146
5	ni obiskal zobozdravnika	233

ID: **D124** Oznaka: **D1.4 zobozdravnik- informiranje pacientov o njihovih pravicah**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1		25
2		114
3		94
5	ni obiskal zobozdravnika	233

ID: **D125** Oznaka: **D1.5 zobozdravnik- informiranje pacientov o drugih možnostih zdravlja.**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1		27
2		109
3		97
5	ni obiskal zobozdravnika	233

ID: **D126** Oznaka: **D1.6 zobozdravnik- odnos medicinskih sester do vas**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1		12
2		67
3		152
5	ni obiskal zobozdravnika	233

ID: **D127** Oznaka: **D1.7 zobozdravnik- odnos zdravnika do vas**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1		7
2		52
3		173
5	ni obiskal zobozdravnika	233

ID: **D128** Oznaka: **D1.8 zobozdravnik- dostopnost storitev**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1		23
2		98
3		110
5	ni obiskal zobozdravnika	233

ID: **D129** Oznaka: **D1.9 zobozdravnik- kakovost storitev**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1		18
2		80

3		132
5	ni obiskal zobozdravnika	233

ID: **D1210** Oznaka: **D1.10 zobozdravnik- drugo**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	228
1		3
2		1
3		3
5	ni obiskal zobozdravnika	233

ID: **D1210DR** Oznaka: **D1.10 zobozdravnik- kaj?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
3	DOSTOPNOST DO ZDRAVNIKOV	1
5	VEČ ZDRAVNIKOV NA PREBIVALCE	1
10	ZANIMANJE ZA PACIENTA	1
11	HITROST UKREPANJA	1
SYSMISS	SYSMIS	461

ID: **D13SPEC** Oznaka: **D specialist - kateri**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	brez odgovora	18
1	KIRURG (NAVADEN, PLASTIK, NEVROKIRURG)	9
2	UROLOG (MEHUR, PROSTATA - MOKRILA)	6
3	INFEKTOLOG	1
4	ORTOPED	15
5	OKULIST	23
6	KARDIOLOG (SRCE, ZA PRETOK KRVI)	16
7	NEVROLOG, NEVROPSIHOLOG	5
8	INTERNIST	11
9	OTORINOLATINGOLOG (UŠESA, NOS, GRLO)	6
11	REVMATALOG	2

12	DIABETOLOG	4
13	DERMATOLOG	8
14	ENDOKRINOLOG	2
15	PULMOLOG (PLJUČA) TUBERKOLOZNI	7
16	ONKOLOG	4
17	TIRELOG	1
18	NEFROLOG (LEDVICE)	1
20	SPECIALIST ZA STRUKTURO KOSTI (MINEROLOG)	4
21	URGENTNI SPECIALIST, TRAVMATOLOG (POŠKODBENI)	3

Prikazanih je 20 od 36 kategorij. Za vse podatke si pogledajte opis raziskave na spletni strani.

ID: D131 Oznaka: D1.1 specialist- cakanle dobe

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	27
1		89
2		73
3		51
5	ni obiskal specialista	228

ID: D132 Oznaka: D1.2 specialist- dolzina cakanje v cakalnici

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	28
1		67
2		86
3		59
5	ni obiskal specialista	228

ID: D133 Oznaka: D1.3 specialist- opremljenost ordinacij

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	28
1		13
2		68
3		130
5	ni obiskal specialista	228
8		1

ID: **D134** Oznaka: **D1.4 specialist- informiranje pacientov o njihovih pravicah**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	29
1		33
2		101
3		77
5	ni obiskal specialista	228

ID: **D135** Oznaka: **D1.5 specialist- informiranje pacientov o drugih možnostih zdravlja.**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	32
1		40
2		102
3		66
5	ni obiskal specialista	228

ID: **D136** Oznaka: **D1.6 specialist- odnos medicinskih sester do vas**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	30
1		11
2		63
3		136
5	ni obiskal specialista	228

ID: **D137** Oznaka: **D1.7 specialist- odnos zdravnika do vas**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	30
1		5
2		55
3		150
5	ni obiskal specialista	228

ID: **D138** Oznaka: **D1.8 specialist- dostopnost storitev**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	30

1		33
2		91
3		86
5	ni obiskal specialista	228

ID: **D139** Oznaka: **D1.9 specialist- kakovost storitev**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	32
1		15
2		81
3		112
5	ni obiskal specialista	228

ID: **D1310** Oznaka: **D1.10 specialist- drugo**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	230
1		3
2		3
3		4
5	ni obiskal specialista	228

ID: **D1310DR** Oznaka: **D1.10 specialist- kaj?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1	IZOLACIJA V ČAKALNICI (NALEZLJIVE BOLEZNI)	1
2	DA BI UPOŠTEVALI DELOVNI ČAS	1
5	VEČ ZDRAVNIKOV NA PREBIVALCE	1
7	PREDRAGE STORITVE (CENA)	1
9	VEČ ČASA	1
10	ZANIMANJE ZA PACIENTA	1
SYSMISS	SYSMIS	458

ID: **D141** Oznaka: **D1.1 zdr.stor.v splošnem- čakalne dobe**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	20

1	154
2	231
3	60
5	3

ID: **D142** Oznaka: **D1.2 zdr.stor.v splosnem- dolzina cakanja v cakalnici**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	25
1		135
2		243
3		65

ID: **D143** Oznaka: **D1.3 zdr.stor.v splosnem- opremljenost ordinacij**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	28
1		37
2		221
3		180
8		2

ID: **D144** Oznaka: **D1.4 zdr.stor.v splosnem- inf.pacientov o njihovih pravicah**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	23
1		90
2		254
3		101

ID: **D145** Oznaka: **D1.5 zdr.stor.v splosnem- inf.pacientov o drugih možnostih zdravljenja**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	31
1		77
2		263
3		97

ID: **D146** Oznaka: **D1.6 zdr.stor.v splosnem- odnos medic.sester do vas**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	28
1		31
2		187
3		222

ID: **D147** Oznaka: **D1.7 zdr.stor.v splosnem- odnos zdravnika do vas**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	30
1		18
2		186
3		234

ID: **D148** Oznaka: **D1.8 zdr.stor.v splosnem- dostopnost storitev**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	27
1		66
2		255
3		120

ID: **D149** Oznaka: **D1.9 zdr.stor.v splosnem- kakovost storitev**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	29
1		41
2		248
3		150

ID: **D1410** Oznaka: **D1.10 zdr.stor.v splosnem- drugo**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	455
1		8
2		5

ID: **D1410DR** Oznaka: **D1.10 zdr.stor.v splosnem- kaj?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
-----------	------------	-----------

0	b.o.	2
1	IZOLACIJA V ČAKALNICI (NALEZLJIVE BOLEZNI)	1
2	DA BI UPOŠTEVALI DELOVNI ČAS	1
3	DOSTOPNOST DO ZDRAVNIKOV	1
5	VEČ ZDRAVNIKOV NA PREBIVALCE	2
7	PREDRAGE STORITVE (CENA)	2
9	VEČ ČASA	1
10	ZANIMANJE ZA PACIENTA	1
11	HITROST UKREPANJA	1
22		1
SYSMISS	SYSMIS	455

ID: D2 Oznaka: D2 Ali ste bili kdaj nezadovoljni z opravljeno storitvijo pri katerem od svojih zdravnikov?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	da, s splošnim zdr.	55
2	da, z zobozdravnikom	35
3	da, s specialistom	43
4	NE	333

ID: D2SPEC Oznaka: D2.3 Ce ste bili kdaj nezadovoljni s specialistom, s katerim?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	brez odgovora	1
1	KIRURG (NAVADEN, PLASTIK, NEVROKIRURG)	2
2	UROLOG (MEHUR, PROSTATA - MOKRILA)	2
4	ORTOPED	4
5	OKULIST	5
7	NEVROLOG, NEVROPSIHOLOG	1
8	INTERNIST	4
9	OTORINOLATINGOLOG (UŠESA, NOS, GRLO)	2
10	PEDIATER	2
13	DERMATOLOG	3
14	ENDOKRINOLOG	1

15	PULMOLOG (PLJUČA) TUBERKOLOZNI	1
18	NEFROLOG (LEDVICE)	1
21	URGENTNI SPECIALIST, TRAUMATOLOG (POŠKODBENI)	4
24	PSIHATER	1
28	GINEKOLOG	6
29	FRAKTOLOG	1
30	ALERGOLOG	1
34	MEDICINA DELA IN ŠPORTA	1
SYSMISS	SYSMIS	425

ID: **D3** Oznaka: **D3** Ce ste bili kdaj nezadovoljni s katerim zdravnikom, kaj ste storili?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1	ostal(a) sem pri istem zdr. in se nisem pritožil(a)	33
2	od takrat redkeje obiskujem tega zdr.	19
3	povedal(a) sem mu, kaj mu pri njem ni vsec	27
4	vložil(a) sem pritožbo	4
5	Zamenjal(a) sem zdravnika	48
SYSMISS	SYSMIS	333

ID: **D4** Oznaka: **D4** (ce je D3= 1 ali 2) Ce se niste pritožili, zakaj ne?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	BREZ ODGOVORA	7
1	KER NE BI BILO NIČ BOLJŠE, NIMA SMISLA	11
2	KER MISLIM, DA BO DRUGIČ BOLJŠE	4
3	JO NI TADOSTI PRIZADELO, NI BI ZADOSTEN PROBLEM	2
4	KER NI UPORNIŠKI ČLOVEK (NEZAHTEVEN, NI V NAVADI)	4
5	KER NI VEDEL(A), KOMU NAJ SE PRITOŽI	3
6	KER JE ZDRAVNIK OSEBNI IN DRUŽINSKI PRIJATELJ	2

7	BI BILO PREVEČ KOMPLIKACIJ, SE BOJI ZAMERE V DOM. KRAJU	1
8	OBRAVNAVA POSAMEZNIKA JE PREVEČ OZKO PARICALNA	1
9	KER ZDRAVNIKA PREREDKO OBISKUJEM	1
10	KER NI BILO MOŽNOSTI ZA PRITOŽBO	1
11	NI VEDEL(A) KAJ NAJ STORI	1
12	NI RAZMIŠLJAL(A) O TEJ OPCII	1
13	KER SE JE BALA POSLEDIC	2
14	KER LAHKO DOBIŠ ŠE SLABŠEGA ZDRAVNIKA	1
15	KER ZDRAVNIKI DRŽIJO SKUPAJ	1
16	KER SE NI UPALA PRITOŽITI (STRAH PRITOŽITI SE)	4
17	KER NI VEDEL, ALI JE MORDA TUDI SAM KRIVA (PREOBČUTLJIVOST)	1
18	PREMALO POUČEN	2
19	NI IMEL IZBIRE, PRIMER JE BIL NUJEN	1

Prikazanih je 20 od 24 kategorij. Za vse podatke si pogledajte opis raziskave na spletni strani.

ID: D5 Oznaka: D5 (ce je D3=3 ali 4) Ce ste se pritožili, kaksen je bil rezultat?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1	NIČ, NIČ OPAZNEGA, NIČ NI BILO BOLJŠE	9
2	NE VE	1
3	ZDRAV. KLICALA DRUGE ZDRAVNIKE ZA MNENJE-JIH UŽALILA	1
4	STANJE SE JE UREDILO	3
5	ZDRAVNIK ME NI POSLUŠAL, NEUPOŠTEVANO	2
6	IZBOLJŠANJE	3
7	S POGOV. SKUŠALA REŠITI NEZAD, NA KONCU-ZAMENJALA ZDR.	2
8	UGODEN REZULTAT, POZITIVEN, DODATNI PREGLED, OPRAVIČILO	6
SYSMISS	SYSMIS	437

ID: D6 Oznaka: D6 Kako bi ravnali danes, ce bi bili nezadovoljni s katerim od svojih zdravnikov?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	7
1	ostal(a) bi pri istem zdravniku	51
2	ostal(a) bi pri istem zdr. a bi ga redkeje obiskovala	42
3	takoj bi zamenjala zdr.	279
4	osebno bi se pritožil(a) svojemu zdr.	83
5	vložila bi pisno pritožbo	6

ID: D7 Oznaka: D7 Ali ste kdaj dali zdr. denar ali darilo, ki je po vrednosti presežlo simbolno dejanje pozornosti?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	da	12
2	ne	453

ID: D81 Oznaka: D8.1 krajše čakalne dobe

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1	da	4
2	ne	7
SYSMISS	SYSMIS	453

ID: D82 Oznaka: D8.2 boljše zdr. storitve

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1	da	6
2	ne	5
SYSMISS	SYSMIS	453

ID: D83 Oznaka: D8.3 hitrejše zdr. storitve

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1	da	6

2	ne	5
SYSMISS	SYSMIS	453

ID: **D84** Oznaka: **D8.4 boljše namestitve v bolnisnici**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1	da	4
2	ne	7
SYSMISS	SYSMIS	453

ID: **D85** Oznaka: **D8.5 drugo**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	10
1	da	1
2	ne	4
SYSMISS	SYSMIS	453

ID: **D85DRUG** Oznaka: **D8.5 Cesa ste bili delezni?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	ZANIMANJE	1
SYSMISS	SYSMIS	467

ID: **D9** Oznaka: **D9 Kadar vi ali clani vase druzine potrebujete zdr. pomoc, ali poskusate dobiti priporocilo za zdr. preko svojih sorodni**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1	da	199
2	ne	264

ID: **D10** Oznaka: **D10 Ce da, ali tako ravnate samo vcasih ali skoraj vedno?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1	vcasih	145
2	skoraj vedno	54
SYSMISS	SYSMIS	264

ID: **D11** Oznaka: **D11** Ali menite, da bi morali oblikovalci politike v vašem kraju/zdr domu upoštevati želje in voljo uporabnikov?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	6
1	da	380
2	ne	14
3	ne vem	68

ID: **D12** Oznaka: **D12** Ali bi bili vi osebno pripravljeni sodelovati pri oblikovanju zdr politike v vašem kraju/zdr domu?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	8
1	da	135
2	ne	325

ID: **D13101** Oznaka: **D13.1** vsebina zdravstvenih storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	15
1	da	94
2	ne	34
SYSMISS	SYSMIS	325

ID: **D13201** Oznaka: **D13.2** sklepanje pogodb z izvajalci zdr storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	16
1	da	50
2	ne	77
SYSMISS	SYSMIS	325

ID: **D13301** Oznaka: **D13.3** oblikovanje kvalitetnejših odnosov med zdravnikom in pacientom

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	12
1	da	102
2	ne	29
SYSMISS	SYSMIS	325

ID: **D13401** Oznaka: **D13.4 upravljanje cakalnih list (vrst)**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	15
1	da	94
2	ne	34
SYSMISS	SYSMIS	325

ID: **D13501** Oznaka: **D13.5 obravnava pritozb pacientov**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	22
1	da	85
2	ne	36
SYSMISS	SYSMIS	325

ID: **D14** Oznaka: **D14 Ali ste kdaj obiskali kaksnega alternativnega zdravilca?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1	da	80
2	ne	384

ID: **D15** Oznaka: **D15 Zakaj ste ga obiskali?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1	ker bolj zaupam alt.metodam zdravljenja	5
3	da bi z alt.metodami dopolnil zdravljenje	50
4	drug razlog	25
SYSMISS	SYSMIS	384

ID: **D15DRUG** Oznaka: **D15.4 Drug razlog za obisk alternativnega zdravilca:**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	KER NI URADNA MEDICINA DALA ODGOVORA	1
2	NASVET, PRIPOROČILO HČERKE, SINA	1

3	ZARADI ZANIMIVOSTI	1
4	RADOVETNOST (DA VIDIM, KAKO DELUJE)	9
5	POSKUSILA SEM, ČE BO POMAGALO (POIZKUSENO)	3
6	ZARADI HUDIH BOLEČIN+Pri nav.ZDRAVNIKU brez ZBOLJŠAV	1
7	KRONIČNE TEŽAVE (RESNOST BOLEZNI)	2
8	PRIPOROČILO ZDRAVNIKA IN PRIJATELJICE	1
9	PELJALI SO ME DRUGI	1
10	PRIJATELJ (OSEBNI)	2
12	NI BILO POTREBE PO OBISKU SPLOŠNEGA ZDRAVNIKA	1
13	ZARADI SEBE	2
SYSMISS	SYSMIS	443

ID: **D16** Oznaka: **D16 V kolikšni meri ocenjujete, da se vam je zdr. stanje izboljšalo zaradi obiska pri alt.zdravilcu? (1-100%)**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	28
9		1
10		3
20		7
25		1
30		4
35		1
40		2
50		12
60		2
70		2
80		4
90		5
100		12
SYSMISS	SYSMIS	384

ID: **E1** Oznaka: **E1 Ali ste obvezno zdr.zavarovani (imate urejeno zdr.izkaznico)?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1

1	da	463
2	ne	4

ID: E2 Oznaka: E2 Ali ste prostovoljno zdr.zavarovani?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	da	387
2	ne	79

ID: E31 Oznaka: E3 ce ste prostovoljno zavarovani, pri kateri zavarovalnici?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	ZZZS	276
2	Zavarovalna družba Adriatik	41
4	ne vem	22
5	drugo	48
SYSMISS	SYSMIS	79

ID: E32 Oznaka: E3 ce ste prostovoljno zavarovani, pri kateri zavarovalnici? - drugi izbor

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
2	Zavarovalna družba Adriatik	1
5	drugo	3
SYSMISS	SYSMIS	464

ID: E3DRUG Oznaka: E3 prostovoljno zavarovan - drugo:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	TILIA	1
2	TRIGLAV	33
3	PREKO OČETA (MAME) V POKOJU	1
4	V ŠOLI	1
5	PREKO ZVEZE BORCEV	2
6	PRI PODJETJU, KJER DELA	1
7	MARIBORSKA ZAVAROVALNICA	6
8	PREKO PARTNERJA - SLUŽBA	1
9	MERKUR	1

10	POKOJNINSKI ZAVOD	2
11	ZAVAROVALNICA PRIMA MARIBOR	1
SYSMISS	SYSMIS	417

ID: E4 Oznaka: E4 Za katere pakete ste prostovoljno zavarovani

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o	5
1	paket za doplacila- popolno zdr.zav.	281
2	paket za doplacila in za nadstandardne stor.	13
4	druge variante	5
5	ne ve	85
SYSMISS	SYSMIS	79

ID: E4DRUG Oznaka: E4.4 Paketi prostovoljnega zavarovanja - kateri?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	NEZGODNO ZAVAROVANJE	3
2	RENTNO ZAVAROVANJE	1
3	SPLOŠEN PAKET	1
SYSMISS	SYSMIS	463

ID: E5 Oznaka: E5 Ali ste seznanjeni s pravicami, ki vam jih nudi obvezno zdr.zav.?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o	3
1	da	287
2	ne	174
SYSMISS	SYSMIS	4

ID: E6 Oznaka: E6 Ali ste seznanjeni s pravicami, ki vam jih nudi prostov. zdr.zav.?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o	4
1	da	225
2	ne	161
SYSMISS	SYSMIS	78

ID: E7 Oznaka: E7 Ali vam nacin, kakor ste zavarovani, zagotavlja zadosten občutek varnosti?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o	4
1	pocutim se popolnoma varnega	170
2	pocutim se delno varnega	258
3	pocutim se dokaj nezavarovanega	36

ID: E81 Oznaka: **E8.1** Revnejsim ljudem, ki niso dodatno zavarovani in ki ne morejo doplacila, kvalitetne zdr. stor. ne niso vec dostopne

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	4
1		54
2		36
3		103
4		85
5		185
8	ne ve	1

ID: E82 Oznaka: **E8.2** Prav je, da tisti ki hocejo popolnejso in kvalitetnejso zdr.uslugo, to placa iz svojega zepa

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	4
1		94
2		48
3		142
4		77
5		103

ID: E83 Oznaka: **E8.3** Tisti, ki živijo bolj rizicno, naj bi vec prispevali v zdr.zav. (kadilci, alkoholiki)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	4
1		90
2		61
3		152
4		69
5		92

ID: E91 Oznaka: **E9.1** Povecala se bi kvaliteta zdr.storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	4
1		91
2		82
3		117
4		115
5		58
8	ne ve	1

ID: E92 Oznaka: E9.2 Povecala se bi dostopnost zdrav.storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	4
1		90
2		91
3		128
4		107
5		46
8	ne ve	2

ID: E93 Oznaka: E9.3 Povecala se bi skrb ljudi za lastno zdravje

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	4
1		34
2		71
3		147
4		142
5		69
8	ne ve	1

ID: E94 Oznaka: E9.4 Zmanjsalo se bi stevilo zdrav.storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	5
1		27
2		80
3		143
4		135
5		77

8	ne ve	1
---	-------	---

ID: E95 Oznaka: E9.5 Poslabsalo se bi zdrav. stanje prebivalstva

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	4
1		30
2		66
3		120
4		133
5		113
8	ne ve	2

ID: E96 Oznaka: E9.6 Za zdravstvo bi bilo vec denarja

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	5
1		63
2		103
3		153
4		81
5		61
8	ne ve	2

ID: E10 Oznaka: E10 Kaksen nacin placevanja zdr.storitev se vam zdi najprimernejši?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o	4
1	sprotno placevanje zav.premij	62
2	odvajanje dolocenega deleza os.doh.	370
3	neposredno placilo po vsaki oprav.stor.	32

ID: E11 Oznaka: E11 Ali si morda predstavljate, koliko priblizno stane obicajen (rutinski) pregled pri splošnem zdravniku?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	3
1	da	153
2	ne ve	312

ID: E11SIT Oznaka: E11 Ce da, koliko?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
100		5
150		2
200		1
250		2
300		3
380		1
400		1
920		1
1000		3
1200		1
1500		4
2000		7
2500		3
3000		23
3500		4
4000		13
4500		1
5000		42
5500		1
6000		15

Prikazanih je 20 od 29 kategorij. Za vse podatke si pogledjte opis raziskave na spletni strani.

ID: E12 Oznaka: E12 Ali morda veste, kolikсна je visina prispevne stopnje za obvezno zavarovanje, oz. koliko vam od place odtegnejo za z

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	da	97
2	ne ve	368

ID: E12OTR Oznaka: E12 Ce da, koliko (v %)?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o	4
1		2
2		14
3		10

4	3
5	8
6	8
7	6
8	4
10	7
11	3
12	5
15	6
16	1
17	1
18	3
19	1
20	3
21	1
25	2

Prikazanih je 20 od 27 kategorij. Za vse podatke si pogledajte opis raziskave na spletni strani.

ID: **E13** Oznaka: **E13** (ce navede %) Ali se vam zdi taksna visina prispevne stopnje za pravice, kot jih imate iz obveznega zav. ustrezna, a

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.0.	4
1	popolnoma je ustrezna	46
2	je prenizka	3
3	je previsoka	20
4	ne ve, ce je ustrezna	26
5	ne ve, koliksna je visina prisp.stopnje	1
6	drugo	1
SYSMISS	SYSMIS	367

ID: **E13DRUG** Oznaka: **E13.6 Drugo:**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	VSAK NAJ PLAČUJE NEPOSREDNO PO OPRAVLJENI STORITVI	1
SYSMISS	SYSMIS	467

ID: **F1** Oznaka: **F1** Katera je najvisja stopnja izobrazbe?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	manj kot OS	7
2	osnovna sola	65
3	poklicna sola	78
4	srednja sola	229
5	visja, visoka sola	82
6	specializacija, magisterij, doktorat	5
9	ne zeli povedati	1

ID: F2 Oznaka: F2 Ali nam lahko poveste kaksen je vas delovni status?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	zaposleni	208
2	samozaposlen	36
3	kmet	10
4	brezposelen	22
5	student, dijak	47
6	upokojen	139
7	drugo	5

ID: F2DRUG Oznaka: F2 delovni status - drugo:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
2	GOSPODINJA	4
3	NESPOSOBNA ZA DELO	1
SYSMISS	SYSMIS	463

ID: F3 Oznaka: F3 Kaksen je vas sedanji položaj na del.mestu?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	vodilni pol. na ravni podjetja, ustanove	25
2	vodstveni pol. na ravni del.enote	27
3	neposredno vodi in nadzira delo izvors.delavcev	25
4	zaposlen, a nima vodilnega pol.	159
5	ne vem	2
6	b.o.	11
7	nikoli ni bil zaposlen	1

SYSMISS	SYSMIS	218
---------	--------	-----

ID: **F4** Oznaka: **F4 Ali mi lahko poveste v kateri dohodkovni razred sodi vase gospodinjstvo**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	manj kot 60.000 SIT	45
2	60 - 79.000 SIT	36
3	80 - 99.000 SIT	42
4	100 - 119.000 SIT	42
5	120 - 139.000 SIT	48
6	140 - 159.000 SIT	43
7	160 - 199.000 SIT	46
8	200 - 239.000 SIT	28
9	240 - 279.000 SIT	23
10	280 - 319.000 SIT	11
11	nad 320.000 SIT	16
98	ne ve	29
99	ne zeli odgovoriti	58

ID: **F5** Oznaka: **F5 Prosimo, navedite velikost kraja bivanja?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1	vas, kraj ali trg do 2000 prebivalci	152
2	kraj z 2000 - 10.000 preb.	95
3	kraj z 10.000 - 50.000 preb.	92
4	kraj z nad 50.000 preb.	124

ID: **F61SK** Oznaka: **F6.1 Koliko oseb skupaj z vami zivi v vasem gospodinjstvu**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o	3
1		76
2		98
3		118
4		119
5		31
6		17
7		5

9	1
---	---

ID: F62OT Oznaka: F6.2 Koliko od tega otrok oz. pod 18 let

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		268
1		109
2		76
3		12
4		3

ID: F63ZA Oznaka: F6.3 Koliko od tega zaposlenih in drugih z lastnimi dohodki

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	55
1		134
2		204
3		49
4		21
5		3
6		2

ID: F7 Oznaka: F7 Kakšen je vas stanovanjski status?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	pri starših	83
2	v lastnem stanovanju	346
3	najemnik po neprofitni najemnini	21
4	najemnik po profitni najemnini	13
5	biva v SD ali samskem domu	1
6	drugo	2

ID: F7DRUG Oznaka: F7 Stanovanjski status - drugo:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	OSKRBNIK HIŠE	1
SYSMISS	SYSMIS	466

ID: **F8** Oznaka: **F8** Kateremu družbenemu sloju (razredu) se vam zdi, da pripadate?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	cisto spodnjem	11
2	nizjem srednjem	71
3	srednjem	301
4	visjem srednjem	36
5	zgornjem	2
6	zavrnil odgovor	11
8	ne vem	17
9	b.o.	19

ID: **F9** Oznaka: **F9** Koliko je od vas oddaljena najbližja lekarna?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	do 1 km	236
2	1 do 5 km	140
3	nad 5 km	91

ID: **F10MIN** Oznaka: **F10** Koliko časa porabite do najbližje lekarne? (min)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1		1
2		13
3		17
4		2
5		122
6		2
7		15
8		7
9		1
10		136
12		4
13		3
15		61
17		2
20		31
23		1
25		8

30	33
35	1

Prikazanih je 20 od 24 kategorij. Za vse podatke si poglejte opis raziskave na spletni strani.

ID: F11 Oznaka: F11 Koliko je od vas oddaljen zdrav.dom oz. zdravnik, ki ga najpogosteje obiskujete?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	2
1	do 1 km	172
2	1 do 5 km	188
3	nad 5 km	106

ID: F12MIN Oznaka: F12 Koliko casa porabite do najblizjega zdravnika? (min)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1		2
2		7
3		11
5		96
7		11
8		4
10		139
11		1
12		7
15		64
17		1
20		43
23		2
25		12
30		46
35		4
37		1
40		6
45		3

Prikazanih je 20 od 23 kategorij. Za vse podatke si poglejte opis raziskave na spletni strani.

ID: F13 Oznaka: F13 Zanima nas v kolikсни meri skrbite za lastno zdravje?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
-----------	------------	-----------

0	b.o.	3
1	zelo skrbim	85
2	skrbim	298
3	bolj malo, premalo	79
4	skoraj nic	3

ID: **F14A** Oznaka: **F14.A moje delovno okolje**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	22
1	zelo negativen	24
2	negativen	85
3	nima posebnega vpliva	169
4	pozitiven	119
5	zelo pozitiven	29
9	ne vem	20

ID: **F14B** Oznaka: **F14.B moje bivalno okolje**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	zelo negativen	3
2	negativen	28
3	nima posebnega vpliva	103
4	pozitiven	249
5	zelo pozitiven	80
9	ne vem	2

ID: **F14C** Oznaka: **F14.C jaz sam**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	3
1	zelo negativen	3
2	negativen	17
3	nima posebnega vpliva	71
4	pozitiven	277
5	zelo pozitiven	93
9	ne vem	4

ID: **F14D** Oznaka: **F14.D družina**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	7
2	negativen	12
3	nima posebnega vpliva	70
4	pozitiven	263
5	zelo pozitiven	115
9	ne vem	1

ID: F14E Oznaka: F14.E zdravniki

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	5
1	zelo negativen	5
2	negativen	6
3	nima posebnega vpliva	149
4	pozitiven	242
5	zelo pozitiven	57
9	ne vem	4

ID: F14F Oznaka: F14.F izobraževanje (šole)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	30
1	zelo negativen	4
2	negativen	18
3	nima posebnega vpliva	237
4	pozitiven	132
5	zelo pozitiven	16
9	ne vem	31

ID: F14G Oznaka: F14.G množicni mediji (tisk, TV)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	4
1	zelo negativen	12
2	negativen	46
3	nima posebnega vpliva	234
4	pozitiven	146
5	zelo pozitiven	16
9	ne vem	10

ID: **F15** Oznaka: **F15 Kakšno je vaše zdravstveno stanje na splošno?**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	1
1	odlično	48
2	zelo dobro	109
3	dobro	272
4	slabo	34
5	zelo slabo	4

ID: **DAN** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1		14
2		8
3		23
4		24
5		18
6		6
7		3
8		5
9		2
10		2
24		236
25		42
26		31
27		11
28		10
29		18
30		10
31		5

ID: **MESEC** Oznaka:

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
5		363
6		105

ID: **B10** Oznaka: **B10 Čas cakanja v čakalnici (v min)**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	28
2		1
5		15
7		4
10		29
12		2
15		24
17		1
20		18
30		62
35		1
40		3
43		1
45		18
50		1
60		62
65		1
75		4
90		14
95		1

Prikazanih je 20 od 32 kategorij. Za vse podatke si poglejte opis raziskave na spletni strani.

ID: B32 Oznaka: Skupaj dni

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0		10
3		1
7		8
14		5
15		1
20		3
21		2
30		11
32		1
45		5
60		12
63		1
75		1
90		11

105	1
120	1
150	2
180	13
184	1
190	1

Prikazanih je 20 od 25 kategorij. Za vse podatke si pogledajte opis raziskave na spletni strani.

ID: C10 Oznaka: C10 koliko casa v povprecju cakate v cakalnici (skupno v min)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	b.o.	38
2		1
3		2
5		24
7		4
10		25
12		1
13		1
15		32
16		1
17		4
20		15
25		3
30		32
40		1
45		3
60		22
75		2
90		12
120		7

Prikazanih je 20 od 24 kategorij. Za vse podatke si pogledajte opis raziskave na spletni strani.

ID: SPL_KVO Oznaka: Kvote pri splosnem zdrav.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	javni	233
2	koncesionar	92
SYSMISS	SYSMIS	143

ID: **ZOB_KVO** Oznaka: **Kvote pri zobozdravniku**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	javni	65
2	koncesionar	40
3	samoplačnik	85
SYSMISS	SYSMIS	278

ID: **SPL_J** Oznaka: **javni splosni zdravnik**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	ne	235
1	da	233

ID: **SPL_K** Oznaka: **Splosni zdr - koncesionar**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	ne	376
1	da	92

ID: **ZOB_J** Oznaka: **Javni zobozdravnik**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	ne	403
1	da	65

ID: **ZOB_K** Oznaka: **Zobozdravnik koncesionar**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	ne	428
1	da	40

ID: **ZOB_S** Oznaka: **Samoplačnik pri zobozdravniku**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	ne	383
1	da	85

ID: **VRSTA** Oznaka: **Tip uporabnika po vzorcnem nacrtu iz tel.ankete**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	javnih storitev	159
2	pri koncesionarju	167
3	samoplačniki	142