

KAKO IZPOLNITI TA VPRAŠALNIK

Ta vprašalnik je oblikovan tako, da omogoča kar se da hitro in lahko izpolnjevanje. Na večino vprašanj je možno odgovoriti s preprosto izbiro okvirčka. Informacij, ki jih boste morali poiskati, pa je zelo malo.

Kadar je v vprašalniku navedeno "vi", prosim odgovorite z vidika vaše organizacije.

"Organizacija" pomeni vaše podjetje, odvisno podjetje, ali če ste vi na sedežu podjetja, skupino, v kateri delate. V javnem sektorju se nanaša na specifično lokalne ali območne enote, vladne urade, ipd.

"Del večje skupine" se nanaša na odvisna podjetja ali na glavno podjetje. Za osrednje vladne oddelke "širša skupina" pomeni celo ministrstvo.

Vprašalnik je bil prilagojen za hkratno uporabo pri delodajalcih v zasebnem in javnem sektorju v 22 državah; zaradi tega so lahko nekatera vprašanja postavljena na nekoliko neobičajen način.

HVALA ZA VAŠO POMOČ

I. DEL: SLUŽBA ZA KADROVSKE/ČLOVEŠKE VIRE

1. Ali vaša organizacija ima oddelek/referenta za kadrovske ali človeške vire?

1 ☐ Da

2 ☐ Ne

1a. Kdo v vaši organizaciji vodi kadrovsko področje?

1 ☐ Moški

2 ☐ Ženska

3 ☐ Nimamo vodje za to področje

2. Približno koliko ljudi je v vaši organizaciji zaposlenih v službi za kadrovske/človeške vire (vključno z uravnavanjem plač in usposabljanjem)?

a) ☐ Skupno: _____ ☐ Moški _____ ☐ Ženske _____ 1 ☐ Ne vem

b) Ali se na katerem od naslednjih področij poslužujete zunanjih storitev?

A. Plača in ugodnosti ☐ 1

B. Pridobivanje in izbira kadrov ☐ 1

C. Usposabljanje in razvoj ☐ 1

D. Premeščanje/zmanjševanje števila zaposlenih ☐ 1

E. V kadrovski službi se ne poslužujemo zunanjih storitev ☐ 1

c) Kako se je uporaba zunanjih storitev spremenila v zadnjih treh letih?

1 ☐ Se je povečala

2 ☐ Je enaka

3 ☐ Se je zmanjšala

3. Ali je vodja službe za kadrovske/človeške vire član ožjega kolegija direktorjev/uprave (ali drugega ustreznega organa)?

1 ☐ Da (Če Da, nadaljujte pri vprašanju 5.)

2 ☐ Ne

4. Če Ne, kdo iz ožjega kolegija direktorjev/uprave je odgovoren za kadrovska vprašanja?

- | | |
|---|----------------------------|
| A. Generalni direktor/Predsednik uprave | ☐ 1 |
| B. Direktor skupne/splošne službe | ☐ 2 |
| C. Finančni direktor | ☐ 3 |
| D. Sekretar podjetja | ☐ 4 |
| E. Direktor proizvodnje | ☐ 5 |
| F. Drugo, prosim navedite _____ | |

5. Od kje je bil rekrutiran najvišji vodja za kadrovske/človeške vire?

- | | |
|---|----------------------------|
| A. Iz kadrovskega oddelka | ☐ 1 |
| B. Iz vrst nekadrovskih strokovnjakov v vaši organizaciji | ☐ 2 |
| C. Iz vrst kadrovskih strokovnjakov zunaj organizacije | ☐ 3 |
| D. Iz vrst nekadrovskih strokovnjakov zunaj organizacije | ☐ 4 |
| E. Drugo, prosim navedite _____ | |

Strategija in politika podjetja

6. Ali vaša organizacija ima izoblikovano politiko za naslednja področja kadrovskih/človeških virov:

	Da, napisano	Da, nenapisano	Ne	Ne vem
A. Plača in ugodnosti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Pridobivanje in izbira kadrov	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
C. Usposabljanje in razvoj	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
D. Komuniciranje zaposlenih	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
E. Enakost/raznolikost možnosti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
F. Fleksibilni načini dela	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
G. Razvoj menedžmenta	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
H. Usklajevanje delovnih in družinskih obveznosti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

7. Ali vaša organizacija ima:

	Da, napisano	Da, nenapisano	Ne	Ne vem
A. Poslanstvo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Poslovno strategijo podjetja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
C. Strategijo za kadre/človeške vire	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

8. Če imate poslovno strategijo podjetja, v kateri fazi je oseba, odgovorna za kadrovske/človeške vire, vključena v njen razvoj?

- A. Od začetka ☐1
 B. Skozi svetovanje ☐2
 C. Pri izvajanju ☐3
 D. Ni konzultirana ☐4

9. Ali uspešnost dela službe/oddelka za kadrovske/človeške vire sistematično vrednotite?

- 1 ☐ Da 2 ☐ Ne 3 ☐ Ne vem

(Če Da, nadaljujte pri naslednjem vprašanju, sicer pojdite k vprašanju 12.)

10. Čigavi pogledi se upoštevajo pri vrednotenju uspešnosti?

- A. Najvišjega vodstva ☐1
 B. Linijskih vodij ☐1
 C. Zaposlenih ☐1
 D. Same službe/oddelka za kadrovske/človeške vire ☐1
 E. Drugo, prosim navedite _____

11. Katera merila se uporabljajo za vrednotenje?

- A. Notranja merila stroškovne učinkovitosti ☐1
- B. Zunanja primerjava stroškov ☐1
- C. Uspešnost glede na cilje ☐1
- D. Drugo, prosim navedite _____

12. Če je vaša organizacija del večje skupine podjetij/divizij, uradov, ipd., prosim označite, kje se v glavnem določa politika do naslednje problematike.

Zasebni sektor:	Mednarodna centrala	Državna cen.	Podružnica	Izpostava
Javni sektor:		Centrala	Oddelek	Lokalni uradi
A. Plača in ugodnosti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Pridobivanje in izbira kadrov	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
C. Usposabljanje in razvoj	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
D. Odnosi z zaposlenimi/sindikati				
/sveti delavcev	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
E. Porast/krčenje št. zaposlenih	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
F. Razvoj menedžmenta	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

13. Kdo odgovarja za glavne odločitve glede politike na naslednjih področjih?

	Linijski vodje	Linijski vodje po posvetovanju z oddelkom za človeške vire	Oddelek za človeške vire po posvetovanju z linijskimi vodji	Oddelek za čl. vire
A. Plača in ugodnosti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Pridobivanje in izbira kadrov	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
C. Usposabljanje in razvoj	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
D. Odnosi z zaposlenimi/sindikati				
/sveti delavcev	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
E. Porast/krčenje št. zaposlenih	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

14. Ali se je odgovornost linijskih vodij v zadnjih treh letih kaj spremenila na katerem od naslednjih področjih?

	Se je povečala	Je enaka	e je zmanjšala
A. Plača in ugodnosti	☐ 1	☐ 2	☐ 3
B. Pridobivanje in izbira kadra	☐ 1	☐ 2	☐ 3
C. Usposabljanje in razvoj	☐ 1	☐ 2	☐ 3
D. Odnosi z zaposlenimi/sindikati			
/sveti delavcev	☐ 1	☐ 2	☐ 3
E. Porast/krčenje št. zaposlenih	☐ 1	☐ 2	☐ 3

15. Kaj menite, da bo glavni izziv za upravljanje kadrovskih/človeških virov v vaši organizaciji v naslednjih treh letih?

II. DEL: PRAKSA KADROVANJA

1a. Ali se je skupno število zaposlenih v zadnjih treh letih povečalo ali zmanjšalo za več kot 5%?

1 ☐ Se je povečalo 2 ☐ Je enako 3 ☐ Se je zmanjšalo 4 ☐ Ne vem

1b. Prosim navedite približen odstotek spremembe: _____%

2. Ali je težko pridobiti/zadržati zaposlene iz naslednjih kategorij?

- | | |
|---|----------------------------|
| A. Vodje | ☐ 1 |
| B1. Strokovnjake/tehnike: informacijska tehnologija | ☐ 1 |
| B2. Strokovnjake/tehnike: druge | ☐ 1 |
| C. Režijske delavce | ☐ 1 |
| D. Proizvodne/fizične delavce | ☐ 1 |

3. Ali ste v postopku pridobivanja ali ohranjanja kadrov uvedli kaj od naslednjega?

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------|
| A. Pridobivanje kadrov iz tujine | ☐ 1 |
| B. Preusposabljanje zaposlenih | ☐ 1 |
| C. Povečanje plač/ugodnosti | ☐ 1 |
| D. Preselitev podjetja v drugi kraj | ☐ 1 |
| E. Trženje imageda organizacije | ☐ 1 |
| F. Drugo, prosim navedite _____ | |

4. Ali ste uporabljali katero od naslednjih metod za zmanjšanje števila zaposlenih?

- | | |
|--|----------------------------|
| A. Zamrznitev zaposlovanja | ☐ 1 |
| B. Predčasno upokojevanje | ☐ 1 |
| C. Prostovoljni presežki | ☐ 1 |
| D. Prisilni presežki | ☐ 1 |
| E. Prerazporeditev v okviru organizacije | ☐ 1 |
| F. Pomoč pri zaposlitvi delavcev pri drugih delodajalcih | ☐ 1 |
| G. Ne podaljšujete delovnega razmerja za določen čas | ☐ 1 |
| H. Prenos posameznih dejavnosti na druge izvajalce – outsourcing | ☐ 1 |
| I. Drugo, prosim navedite _____ | |

5. Kako običajno zapolnite prazno vodstveno delovno mesto? (Za vsako raven vodstva je možnih več odgovorov.)

- | | Najvišje vodstvo | Srednje vodstvo | Nižje vodstvo |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. Iz organizacije | ☐ 1 | ☐ 1 | ☐ 1 |
| B. Pridobivanje/kadrovske agencije /svetovalci | ☐ 1 | ☐ 1 | ☐ 1 |
| C. Oglaševanje v časopisih | ☐ 1 | ☐ 1 | ☐ 1 |
| D. Na podlagi priporočil | ☐ 1 | ☐ 1 | ☐ 1 |
| E. Drugo, prosim navedite _____ | | | |

6. Prosim označite kako pogosto uporabljate katero od naslednjih metod izbire.

- | | Za vsako nastavitev | Za večino nastavitev | Za nekatere nastavitve | Le izjemoma | Ne uporab. |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. Intervju pred komisijo | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5 |
| B. Individualni intervju | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5 |
| C. Obrazec za prijavo | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5 |
| D. Psihometrični test | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5 |
| E. Ocenjevalni center | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5 |
| F. Grafologija | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5 |
| G. Pisna priporočila | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5 |
| H. Drugo, prosim navedite _____ | | | | | |

7. Ali spremljate deleže naslednjih skupin pri pridobivanju, usposabljanju in/ali napredovanju kadrov?

	Pridobivanje	Usposabljanje	Napredovanje	Ne vem
A. Invalidi	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
B. Ženske	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
C. Etnične manjšine	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1

8. Ali ste v procesu pridobivanja kadrov posebej usmerjeni na katero od naslednjih skupin?

A. Dolgotrajno brezposelni	☐ 1
B. Starejši (nad 50 let starosti)	☐ 1
C. Invalidi	☐ 1
D. Etnične manjšine	☐ 1
E. Ženske	☐ 1
F. Tisti, ki končajo osnovno oz. srednjo šolo	☐ 1
G. Univerzitetni diplomanti	☐ 1
H. Ženske, ki se ponovno zaposlujejo	☐ 1

Fleksibilne oblike dela

9. Ali se je v zadnjih treh letih kaj spremenilo pri uporabi naslednjih oblik dela?

	Povečali	Enako	Zmanjšali	Ne uporabljamo
A. Delo ob vikendih	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Delo v izmenah	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
C. Nadurno delo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
D. Pogodba o letnem obsegu dela	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
E. Delo s krajšim delovnim časom	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
F. Delitev del. mesta (med 2 zaposl.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
G. Fleksibilni delovni čas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
H. Začasno/priložnostno delo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
I. Pogodba za določen čas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
J. Delo na domu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
K. Delo na daljavo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
L. Oddajanje dela drugim/prenos dejavnosti na drugega izvajalca	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

10. Prosim označite približni delež vaših delavcev, ki delajo v naslednjih oblikah dela.

	Ne uporabljamo	Manj kot 1%	1-5%	6-10%	11-20%	Več kot 20%
A. Krajši delovni čas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
B. Začasno/priložnostno	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
C. Določen čas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
D. Delo na domu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
E. Delo na daljavo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
F. Delo v izmenah	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
G. Pogodba o letnem obsegu dela	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

10a. Prosim označite približni delež žensk, ki delajo v vsaki izmed spodaj navedenih oblik dela.

	Ženske tega ne delajo	Do 20%	21-40%	41-60%	61-80%	Več kot 80%
A. Krajši delovni čas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
B. Začasno/priložnostno	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
C. Določen čas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
D. Delo na domu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
E. Delo na daljavo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
F. Delo v izmenah	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
G. Pogodba o letnem obsegu dela	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

11. Ali je bila v zadnjih treh letih kakšna večja sprememba v opisu delovnih mest? (Prosim označite ustrezno za vsako kategorijo delovnih mest.)

	Vodstvo	Strokovnjaki/ tehniki	Režijski delavci	Proizvodni /fizični delavci
A. Natančnejši opis delovnega mesta	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
B. Ni bilo večje spremembe	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
C. Širši/prožnejši opis del. mesta	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
D. Ne vem	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1

III. DEL: RAZVOJ ZAPOSLENIH

- 1a) Približno kolikšen delež sredstev za stroške dela na leto sedaj porabljate za usposabljanje?

_____ %

1 ☐ Ne vem

- b) Približno kolikšen delež zaposlenih je bil v preteklem letu na internem ali eksternem usposabljanju?

_____ %

1 ☐ Ne vem

2. Koliko dni na leto v povprečju se usposablja posameznik iz vsake od navedenih skupin zaposlenih?

		Ne vem
A. Vodje	_____ dni na leto na zaposlenega	☐ 1
B. Strokovnjaki/tehniki	_____ dni na leto na zaposlenega	☐ 1
C. Režijski delavci	_____ dni na leto na zaposlenega	☐ 1
D. Proizvodni/fizični delavci	_____ dni na leto na zaposlenega	☐ 1

3. Ali sistematično analizirate potrebe po usposabljanju zaposlenih?

1 ☐ Da

2 ☐ Ne

3 ☐ Ne vem

(Če Ne ali Ne vem, pojdite k vprašanju 5.)

4. Če sistematično analizirate potrebe po usposabljanju zaposlenih, kako pogosto uporabljate naslednje metode?

	Vedno	Pogosto	Včasih	Nikoli
A. Analiza poslovnega načrta proizvodnje/storitev	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Ugotavljanje potreb po usposabljanju	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
C. Zahteve linijskih vodij	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
D. Ocene delovne uspešnosti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
E. Zahteve zaposlenih	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
F. Drugo, prosim opredelite _____				

5. Ali spremljate uspešnost usposabljanja?1 ☐ Da2 ☐ Ne3 ☐ Ne vem

(Če Ne ali Ne vem, pojdite k vprašanju 8.)

6. Če da, kako pogosto uporabljate formalno vrednotenje?

	Vedno	Pogosto	Včasih	Nikoli
A. Takoj po usposabljanju	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Nekaj mesecev po usposabljanju	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

7. Ali sistematično ovrednotite usposabljanje na podlagi:

	Da	Ne	Ne vem
A. Učenja (običajno ocenjeno s testom)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
B. Vedenja (spremembe v uspešnosti opravljanja dela)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
C. Rezultatov (spremembe v uspešnosti organiz.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3
D. Odzivanje/vrednotenje (npr. izraženo zadovoljstvo zaposlenih)	☐ 1	☐ 2	☐ 3

8. Ali redno uporabljate kaj od naslednjega?

	Da	Ne
A. Formalne karijerne načrte	☐ 1	☐ 2
B. Ocenjevalne centre	☐ 1	☐ 2
C. Načrte nasledstva	☐ 1	☐ 2
D. Načrte kroženja med delovnimi mesti	☐ 1	☐ 2
E. Programe napredovanja za vodje	☐ 1	☐ 2
F. Progr. pridobivanja mednarodnih izkušenj za vodje	☐ 1	☐ 2

9. Ali se je v zadnjih treh letih kaj spremenila vloga naslednjih kategorij pri izvajanju usposabljanja?

	Se je povečala	Je enaka	Se je zmanjšala	Ne uporabljamo
A. Interno osebje za usposabljanje	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Linijski vodje	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
C. Zunanji izvajalci usposabljanja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
D. Usposabljanje na delovnem mestu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
E. Mentorstvo	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
F. Računalniški programi za usposabljanje	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

10. Kaj menite, kako pomembna bodo naslednja področja usposabljanja v naslednjih treh letih za vašo organizacijo?

	Zelo	Precej	Srednje	Ne preveč	Sploh ne
A. Upravljanje in vodenje ljudi	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
B. Računalniki in nova tehnologija	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
C. Poslovođenje	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
D. Oblikovanje strategij	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
E. Trženje in prodaja	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
F. Zdravje, varnost in delovno okolje	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
G. Veščine dela s strankami	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
H. Upravljanje sprememb	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
I. Upravljanje kakovosti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Ocenjevanje

- 11. Ali uporabljate sistem ocenjevanja uspešnosti za katero od naslednjih kategorij zaposlenih?**

	Da	Ne
A. Vodje	☐ 1	☐ 2
B. Strokovnjaki/tehniki	☐ 1	☐ 2
C. Režijski delavci	☐ 1	☐ 2
D. Proizvodni/tehnični delavci	☐ 1	☐ 2

- 12. Če imate sistem ocenjevanja delovne uspešnosti, ali katera od naslednjih kategorij formalno prispeva k postopku ocenjevanja?**

A. Neposredni vodja	☐ 1
B. Vodja na naslednji/višji ravni	☐ 1
C. Zaposleni	☐ 1
D. Podrejeni	☐ 1
E. Sodelavci	☐ 1
F. Stranke	☐ 1
G. Drugo, prosim navedite	_____

- 13. Ali se sistem ocenjevanja uspešnosti uporablja za določanje česa od naslednjega? (Prosim označite vse ustrezno.)**

A. Individualne potrebe po usposabljanju	☐ 1
B. Organizacijske potrebe po usposabljanju	☐ 1
C. Zmožnosti za napredovanje	☐ 1
D. Razvoj kariere	☐ 1
E. Delež plače za delovno uspešnost	☐ 1
F. Organizacija dela	☐ 1

IV. DEL: NADOMESTILA IN UGODNOSTI

1. Na kateri(h) ravni(eh) je določena osnovna plača? (Za vsako kategorijo zaposlenih je možnih več odgovorov).

	Vodstvo	Strokovnjaki/ tehniki	Režija/ administracija	Proizvodni/ fizični delavci
A. Državno/panožno kolektivno pogajanje	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
B. Regionalna kolektivna pogajanja	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
C. Podjetje/oddelek, ipd.	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
D. Obrat na terenu/izpostava	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
E. Individualno	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
F. Drugo, prosim navedite _____				

2. Ali je bila v zadnjih treh letih kakšna sprememba v deležih naslednjih izplačil v celotnem nagrajevanju?

	Se je povečalo	Se je zmanjšalo	Je enako	Ne uporabljamo
A. Variabilna plača	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Nedenarne ugodnosti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

3. Ali nudite katerega od naslednjih spodbujevalnih programov? (Za vsako kategorijo zaposlenih je možnih več odgovorov.)

	Vodje	Strokovnjaki/ tehniki	Režija/ administracija	Proizvodni/ fizični delavci
A. Delavske delnice	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
B. Udeležba na dobičku	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
C. Skupinski dodatki	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
D. Plačilo po zaslugah/ uspešnosti	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1

4. Ali nudite katerega od naslednjih programov?

- | | |
|--|----------------------------|
| A. Otroško varstvo v organizaciji | ☐ 1 |
| B. Dodatki za otroško varstvo | ☐ 1 |
| C. Dogovorjena daljša odsotnost z dela (prekinitev kariere) | ☐ 1 |
| D. Materinski dopust (poleg zakonsko zagotovljenega) | ☐ 1 |
| E. Očetovski dopust (poleg zakonsko zagotovljenega) | ☐ 1 |
| F. Dodatno pokojninsko zavarovanje | ☐ 1 |
| G. Študijski dopust | ☐ 1 |
| H. Program postopnega upokojevanja | ☐ 1 |
| I. Krajši dopust v nujnih primerih (poleg zakonsko zagotovljenega) | ☐ 1 |
| J. Daljši dopust v primeru nege hudo bolnega sorodnika
/sorodnice (poleg zakonsko zagotovljenega) | ☐ 1 |

V. DEL: ODNOSI IN KOMUNIKACIJE Z ZAPOSLENIMI

1. Kolikšen delež vseh zaposlenih je v vaši organizaciji članov sindikata?

- 1 ☐ 0% 2 ☐ 1-10% 3 ☐ 11-25% 4 ☐ 26-50%
- 5 ☐ 51-75% 6 ☐ 76-100% 7 ☐ Ne vem

2. Se je vpliv sindikata na vašo organizacijo v zadnjih treh letih kaj spremenil?

- 1 ☐ Se je povečal 2 ☐ Je enak 3 ☐ Se je zmanjšal 4 ☐ Ni vpliva

3. Ali imate skupni posvetovalni odbor ali svet delavcev?

- 1 ☐ Da 2 ☐ Ne

4. Ali je v zadnjih treh letih prišlo do kakšne spremembe pri načinu sporočanja zaposlenim o pomembnejši problematiki?

	Se je povečalo	Je enako	Se je zmanjšalo	Ne uporabljamo
A. Preko predstavniških organov zaposlenih (npr. sindikata)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Ustno, neposredno zaposlenim	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
C. Pisno, neposredno zaposlenim	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
D. Računalniško / elektronska pošta	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
E. Sestanki delovnih skupin	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
F. Drugo, prosim navedite _____				

5. Katere skupine zaposlenih so formalno povprašane o naslednji problematiki?
(Prosimo označite vse ustrezno.)

	Strategija	Finančni rezultati	Organizacija dela
A. Vodje	☐ 1	☐ 1	☐ 1
B. Strokovnjaki/tehniki	☐ 1	☐ 1	☐ 1
C. Režijski delavci	☐ 1	☐ 1	☐ 1
D. Proizvodni/fizični delavci	☐ 1	☐ 1	☐ 1

6. Ali je bila v zadnjih treh letih kakšna sprememba v načinu sporočanja zaposlenih vodstvu o svojih pogledih?

	Se je povečalo	Je enako	Se je zmanjšalo	Ne uporabljamo
A. Neposredno najvišjemu vodstvu	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Preko neposrednih vodij	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
C. Preko sindikata/sveta delavcev	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
D. Preko rednih sestankov delavcev	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
E. Sestanki delovnih skupin	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
F. Program dajanja predlogov	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
G. Raziskava stališč zaposlenih	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

7. Ali ste v preteklih treh letih pri vas imeli kakšno stavko?

1 ☐ Da

2 ☐ Ne

VI. DEL: PODATKI O ORGANIZACIJI

1. Prosimo označite glavni sektor industrije ali storitev, v katerem delujete?

- A. Kmetijstvo, lov, gozdarstvo, ribištvo ☐1
- B. Energetika in vodni viri ☐2
- C. Kemijska proizvodnja; rudarstvo ☐3
- D. Kovinska industrija; mehanska, elektro in orodjarska proizvodnja; pisarniški aparati in aparature za obdelavo podatkov ☐4
- E. Druga industrija, (prehrambena in tobačna; tekstilna; oblačilna; papirna, tiskarska & založniška; predelava kavčuka in plastike, itd.) ☐5
- F. Gradbeništvo ☐6
- G. Trgovina na drobno in distribucija; hoteli; preskrba; popravila motornih vozil ☐7
- H. Promet in zveze (npr. železnica, poštne storitve, telekom, itn.) ☐8
- I. Bančništvo; finance; zavarovalništvo; poslovne storitve (npr. svetovanje, odnosi z javnostmi, oglaševanje, odvetniške pisarne, itn.) ☐9
- J. Osebne, gospodinjske, rekreacijske storitve ☐10
- K. Zdravstvene storitve ☐11
- L. Druge storitve (npr. televizija in radio; raziskave in razvoj; dobrodelne ustanove, itn.) ☐12
- M. Izobraževanje (vključujoč univerzo in nadaljnje izobraževanje) ☐13
- N. Lokalna uprava ☐14
- O. Osrednja vlada ☐15
- P. Drugo, prosim navedite _____

2. Približno koliko ljudi je zaposlenih v vaši organizaciji?

- A. Skupno _____ Moški _____ Ženske _____
- B. Krajši delovni čas _____ Moški _____ Ženske _____

3. Prosimo za naslednje informacije o vaših zaposlenih:

- A. Letna fluktuacija _____ % fluktuacije na leto ☐ 1 Ne vem
- B. Starostna struktura _____ % zaposlenih starih pod 25 let ☐ 1 Ne vem
 _____ % zaposlenih starih nad 45 let ☐ 1 Ne vem
- C. Odsotnost z dela _____ povprečno dni na leto ☐ 1 Ne vem
- D. Izobrazbena struktura _____ % diplomantov (več kot srednja stopnja) ☐ 1 Ne vem
 _____ % s podiplomsko izobrazbo

3a. Prosimo označite (približen) delež žensk med zaposlenimi, ki so:

- A. Mlajše od 25 let _____ % žensk ☐ 1 Ne vem
 Starejše od 45 let _____ % žensk ☐ 1 Ne vem
- B. Imajo diplomo (več kot srednja stopnja) _____ % žensk ☐ 1 Ne vem
 Imajo podiplomsko izobrazbo _____ % žensk ☐ 1 Ne vem

4. Prosimo navedite naslednje informacije:

- A. Proizvodni/fizični delavci _____ % zaposlenih ☐ 1 Ne vem
- B. Režijski delavci _____ % zaposlenih ☐ 1 Ne vem
- C. Strokovnjaki/tehniki _____ % zaposlenih ☐ 1 Ne vem
- D. Vodje _____ % zaposlenih ☐ 1 Ne vem

4a. Prosimo navedite naslednje informacije:

- A. Proizvodni/fizični delavci _____ % žensk ☐ 1 Ne vem
- B. Režijski delavci _____ % žensk ☐ 1 Ne vem
- C. Strokovnjaki/tehniki _____ % žensk ☐ 1 Ne vem
- D. Vodje _____ % žensk ☐ 1 Ne vem

5. Če je vaša organizacija del večje skupine podjetij/ustanov, približno koliko ljudi je zaposlenih v celotni skupini?

A. V Sloveniji _____ 1 ☐ Ne vem

B. V svetovnem merilu, vključno s Slovenijo _____ 1 ☐ Ne vem

6. Kolikšen delež stroškov poslovanja odpade na stroške dela?

_____ % stroškov poslovanja 1 ☐ Ne vem

7. Če ste zasebna organizacija, bi rekli, da je bil celotni dohodek v preteklih treh letih:

- A. Precej nad stroški ☐ 1
 B. Zadosten za majhen dobiček ☐ 2
 C. Zadosten za izravnava/pozitivno ničlo ☐ 3
 D. Ne zadosten za pokritje stroškov ☐ 4
 E. Tako nizek, da je povzročil večje izgube ☐ 5

8. Kako pomembne so naslednje značilnosti glavnih proizvodov in/ali storitev za konkurenčnost vaše organizacije?

	Zelo pomembne	Dokaj pomembne	Niso pomembne	Ni primerno vprašanje
A. Cena	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Kakovost	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
C. Raznolikost (prilagajanje proizvodov/storitev kupcu)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
D. Dodatne storitve kupcem (dostopnost, hitrost dostave)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
E. Inovacije	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

9. Kako bi uvrstili uspešnost vaše organizacije v primerjavi z drugimi v vašem sektorju glede na naslednje?

	Zgornjih 10%	Zgornja polovica	Spodnja polovica	Vprašanje ni primerno
A. Kakovost storitev	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
B. Raven produktivnosti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
C. Profitabilnost	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
D. Čas razvoja novega proizvoda/storitve do začetka prodaje	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
E. Stopnja inovativnosti	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
F. Kotiranje na borzi	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

10. Kako bi opisali trg(e) za proizvode ali storitve vaše organizacije?

- A. Lokalni ☐1
- B. Regionalni ☐2
- C. Nacionalni ☐3
- D. Evropski ☐4
- E. Svetovni ☐5

11. Je vaša organizacija članica združenja delodajalcev?

- 1 ☐ Da 2 ☐ Ne

12. Je trg na katerem prodajate:

- 1 ☐ Rastoč 2 ☐ Nespremenljiv 3 ☐ Upadajoč

13. Ali je bila vaša organizacija v zadnjih treh letih deležna katere od naslednjih sprememb?

- A. Pripojitev druge organizacije ☐1
- B. Prevzem s strani druge organizacije ☐1
- C. Združitev z drugo organizacijo ☐1
- D. Preselitev v drug kraj ☐1

14. Je vaša organizacija:1 ☐ Zasebna2 ☐ Državna3 ☐ Delno državna

4 Drugo, prosim navedite _____

14a. Kolikšen je delež kapitala vaše organizacije, ki je v lastni zaposlenih?A. Niso udeleženi ☐1B. Manj kot 10% ☐2C. 10% do 35% ☐3D. 35% do 50% ☐4E. Več kot 50% ☐5**15. Kje je sedež vaše organizacije? (Če je vaša organizacija del večje skupine, upoštevajte starševsko podjetje.)**Danska ☐1Norveška ☐11Poljska ☐21Francija ☐2Švedska ☐12Ostala Evropa ☐22Nemčija ☐3Finska ☐13Nova Zelandija ☐23Italija ☐4Češka ☐14Australija ☐24Nizozemska ☐5Švica ☐15Japonska ☐25Portugalska ☐6Belgija ☐16Ostala Azija/Pacifik ☐26Avstrija ☐7Grčija ☐17ZDA ☐27Irska ☐8Turčija ☐18Kanada ☐28Španija ☐9Bolgarija ☐19Ciper ☐29Velika Britanija ☐10Madžarska ☐20Tunizija ☐30Slovenija ☐36

Drugje, prosim navedite _____

16. Je vaša organizacija:

- A. Sedež korporacije mednarodne skupine ☐1
B. Sedež korporacije nacionalne skupine ☐2
C. Podružnica/oddelek mednarodne skupine ☐3
D. Podružnica/oddelek nacionalne skupine ☐4
E. Neodvisno podjetje na več kot eni lokaciji ☐5
F. Neodvisna organizacija na eni lokaciji ☐6
G. Drugo, prosim navedite _____

17. Če imate sedež v Sloveniji, prosim označite, v kateri regiji je vaš sedež:

- | | | | | | |
|-------------|-----------------------------|------------|----------------------------|---------------|----------------------------|
| Celje | ☐ 1 | Koper | ☐ 2 | Kranj | ☐ 3 |
| Ljubljana | ☐ 4 | Maribor | ☐ 5 | Murska Sobota | ☐ 6 |
| Nova Gorica | ☐ 7 | Novo mesto | ☐ 8 | Sevnica | ☐ 9 |
| Velenje | ☐ 10 | | | | |

19. Kdaj je bila ustanovljena vaša organizacija?

_____ 1 ☐ Ne vem/ni primerno

OSEBNI PODATKI

20a) Ali ste najvišji direktor(vodja) za kadrovske ali človeške vire?

1 ☐ Da

2 ☐ Ne

b) Če Ne, prosim navedite vaš naziv:

1 ☐ Direktor/vodja za kadrovske/človeške vire

2 ☐ Strokovnjak (usposabljanje, plače, itn.)

3 ☐ Glavni direktor, vodja tovarne, sekretar podjetja, višji vodilni

4 ☐ Drugo, prosim navedite

21. Ali ste:

1 ☐ Moški

2 ☐ Ženska

22. Kako dolgo že delate v organizaciji?

_____ let

1 ☐ Ni primerno

23. Če ste strokovnjak za upravljanje s kadrovskimi/človeškimi viri, kako dolgo delate na kadrovskih/človeških virih ali na usposabljanju?

_____ let

1 ☐ Ni primerno

24. Ali imate univerzitetno diplomo?

1 ☐ Da

2 ☐ Ne

Če Da, na katerem akademskem področju ste študirali? (Označite le eno.)

A. Poslovne vede ☐ 1

B. Ekonomija ☐ 2

C. Družboslovne ali vedenjske znanosti ☐ 3

D. Humanistične vede/Umetnost/Jeziki ☐ 4

E. Pravo ☐ 5

F. Tehnika ☐ 6

G. Naravoslovne znanosti ☐ 7

H. Drugo, prosim navedite _____

VPRAŠANJA O MEDNARODNIH POTOVANJIH

- 1a. Približno koliko ljudi v vaši organizaciji pogosto potuje v druge države (v povprečju več kot enkrat na mesec)?

_____ ljudi

1 ☐ Nihče

- 1b. Kateri so glavni problemi s katerimi se soočate na področju upravljanja s človeškimi viri skupine, ki pogosto potuje v tujino?

2. Koliko ljudi v vaši organizaciji dela v tujini (z bivanjem izven matične države, ki je daljše od 12 mesecev)?

_____ ljudi

1 ☐ Nihče

Da bi si zagotovili kopijo povzetka raziskovalnega poročila, prosim izpolnite naslednje podatke.

Ime, priimek, naziv

Delovno mesto

Organizacija

Naslov

.....

.....

.....

.....

Poštna številka

Hvala vam, da ste si vzeli čas za izpolnitev tega vprašalnika.