



Avenida Camilo José Cela, 10
13071 Ciudad Real
Departamento de Administración de Empresas
Universidad de Castilla-La Mancha
jesusdavid.sanchez@uclm.es
Telefon: 926295300 Ext. 3429
Fax: 926295318

28 de febrero de 2008

Encuesta internacional: Impacto del aprendizaje organizacional y la innovación en el resultado de la empresa

Estimado Directivo:

En la literatura actual sobre dirección de empresas se acepta ampliamente que los conceptos conocimiento y aprendizaje son fuentes de ventaja competitiva y, por lo tanto, críticos para el éxito de la empresa moderna. Como consecuencia, es vital para la dirección de empresas entender las relaciones entre los procesos del aprendizaje organizacional y el resultado de la empresa.

El aprendizaje organizacional emergió como uno de los conceptos más prometedores en dirección estratégica a final de la década de los 80. Una de las primeras investigaciones en este ámbito establecía que "la habilidad para aprender más rápido que los competidores puede ser la única fuente de ventaja competitiva sostenible en el tiempo" (De Geus, 1988). Sin embargo, se ha obtenido muy poca evidencia empírica que apoye esta afirmación. Hay una necesidad de comprobar esta relación entre aprendizaje organizacional y resultados. Otro importante tema es el que trata de analizar las diversas variedades de innovación y la cultura que las apoya, que deberían beneficiar a las empresas que las adopten.

Este es el motivo por el que desde la Universidad de Castilla-La Mancha hemos iniciado un proyecto internacional en cooperación con la Facultad de Economía de la Universidad de Ljubljana (Eslovenia), con el objetivo de medir empíricamente la influencia que el aprendizaje organizacional y la orientación de los procesos de negocio tienen en el resultado empresarial. La cuestión básica de nuestra investigación es analizar la influencia en los resultados de las inversiones en conocimiento y aprendizaje y cómo innovar en las organizaciones. Esta encuesta internacional está dirigida a empresas con más de 50 empleados y ya ha sido realizada en Eslovenia, Croacia, Malasia, Macedonia, China y ahora queremos expandirla a España.

Cumplimentar el cuestionario no le llevará más de 15 minutos de su tiempo. Nosotros le aseguramos la total confidencialidad de sus datos, los cuales nunca serán presentados de forma individual. Para facilitar el proceso de respuesta, pueden hacerlo de forma *on-line* en la siguiente dirección: **response direction**

Si tiene alguna cuestión, no dude en ponerse en contacto con nosotros al siguiente e-mail: jesusdavid.sanchez@uclm.es.

Muchas gracias por su cooperación